

ANÀLISI DE L'ESTAT D'OPINIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

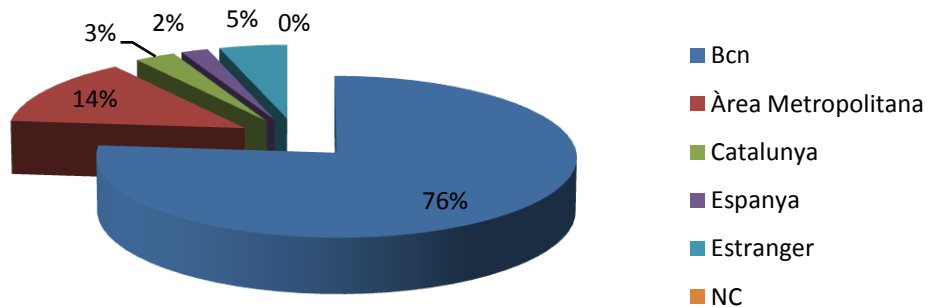
Dades de participació i valoració mitjana dels serveis

Any	Número d'enquestes	Valoració mitjana
2015	102	9,00
2014	102	9,00
2013	71	8,60
2012	60	8,40

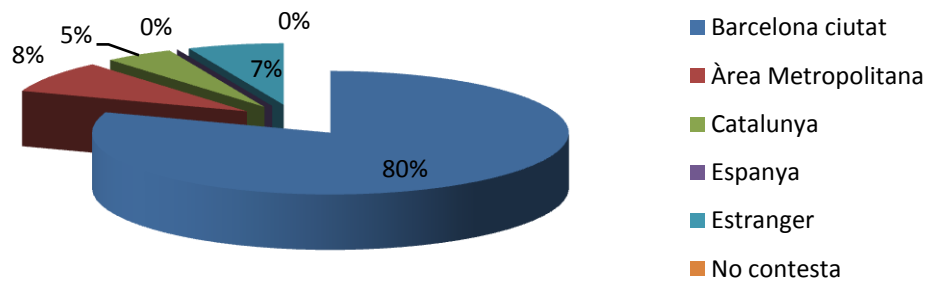
Perfil dels usuaris

Lloc de procedència

2015

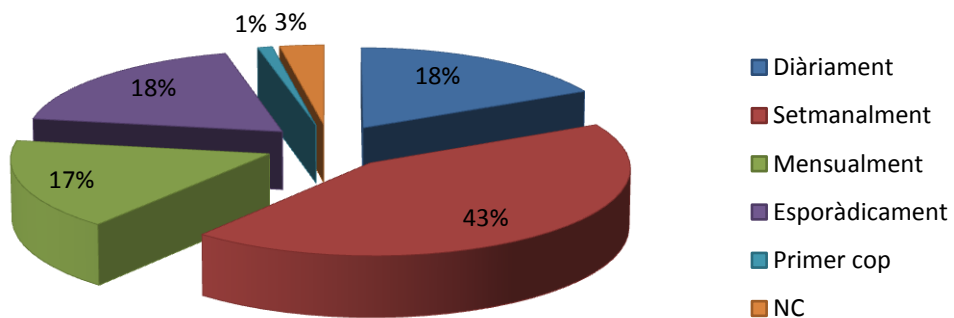


2014

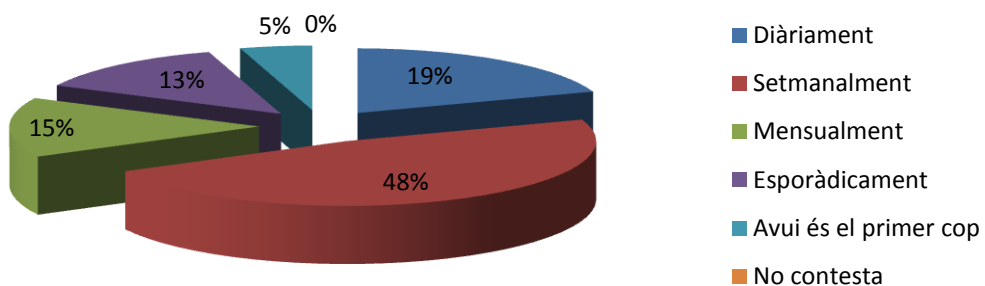


Freqüència de visita

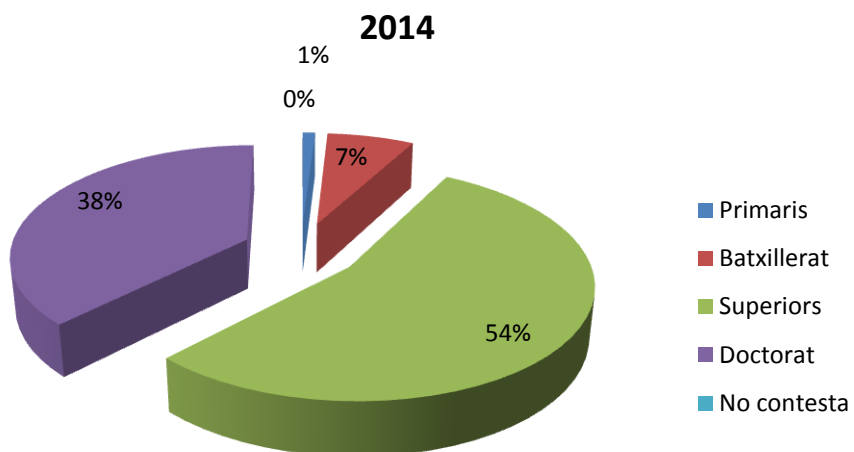
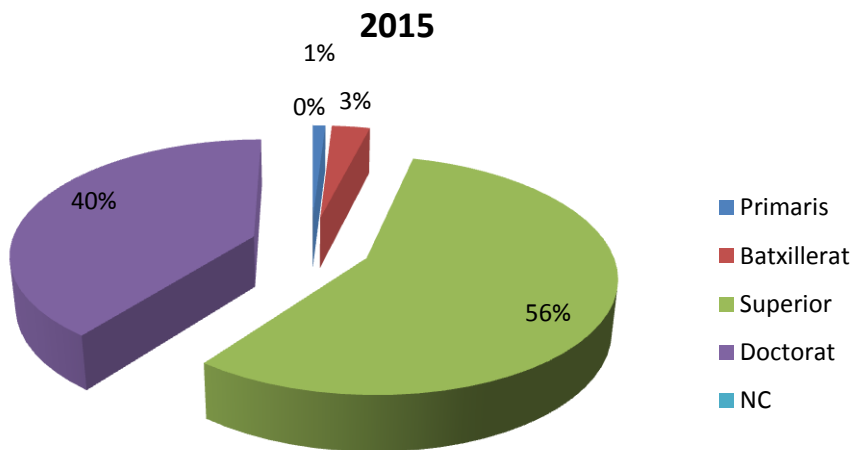
2015



2014

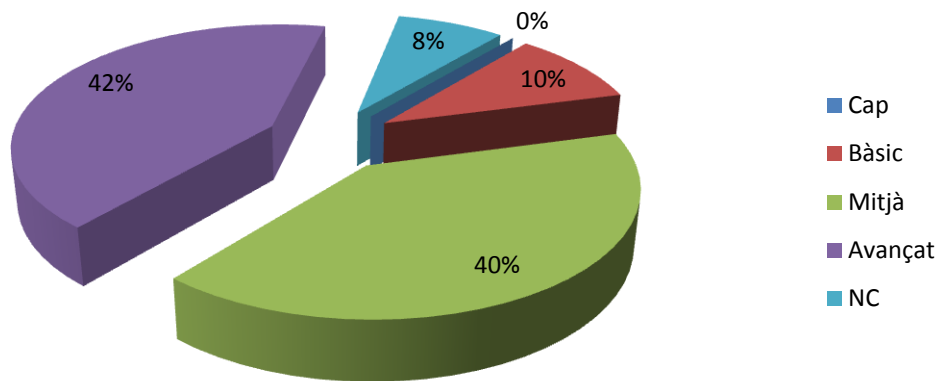


Nivell d'estudis

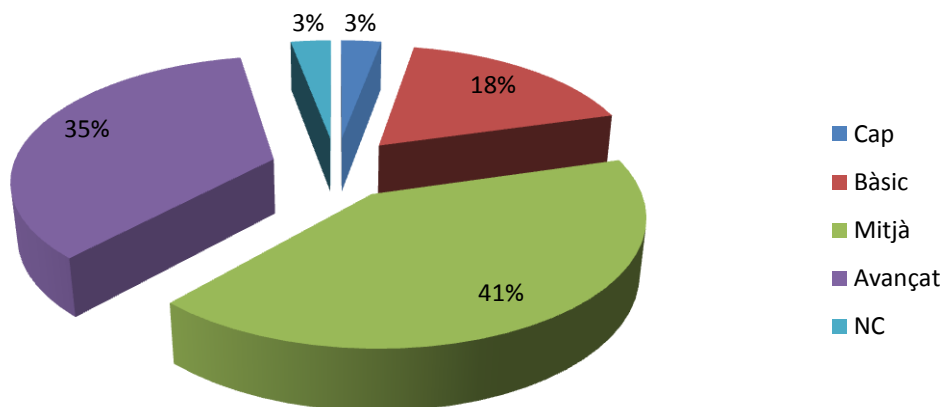


Coneixement informàtic

2015

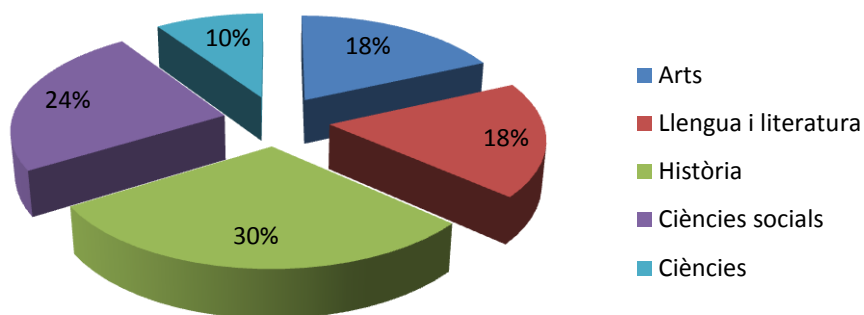


1014

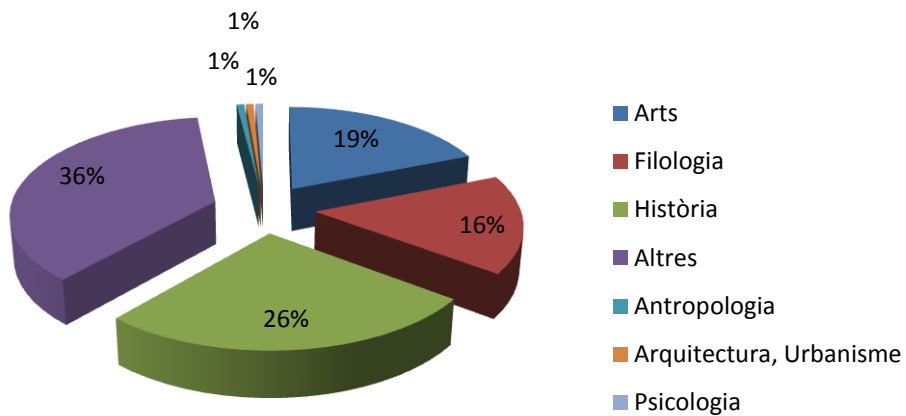


Matèria de recerca

2015



2014



Ús de la Biblioteca

Els enquestats poden donar més d'una resposta, indicant els serveis que utilitzen principalment.

Servei	2015	% sobre 102	2014	% sobre 102	2013	% sobre 71
Informació	66	64,7%	69	68%	32	45%
Petició de documents	75	73,5%	66	65%	47	66%
Recursos-e	--	--	--	--	23	32%
Reproduccions	29	28,4%	29	28%	15	21%
Préstec	39	38,2%	44	43%	28	39%
PIB	--	--	--	--	10	14%
PUC	--	--	--	--	10	14%
Wifi	68	66,6%	55	54%	20	28%
Cables de seguretat	19	18,6%			--	--
Espai de treball	65	63,7%	53	52%	--	--

Valoració de les instal·lacions i serveis

Instal·lacions i equipaments	2015	2014	2013	2012
Temperatura	8,25	8,3	7,4	7,3
Il·luminació	7,75	7,9	7,9	7,4
Silenci	8,5	8,6	8,5	8,2
Senyalització	8,75	8,1	8,5	8,0
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	8,25	7,9	8,1	7,7
Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	7,5	7,1	7,0	7,1
Confortabilitat de les sales en general	8,75	8,7	8,4	8,0
Mitjana general	8,25	8,3	8,0	7,7

Tracte rebut a la BC	2015	2014	2013	2012
	9,25	9,2	9	9

Serveis	2015	2014	2013	2012
Informació bibliogràfica	9	8,9	8.9	8,7
Consultes als especialistes	--	--	8.9	8,9
Facilitats del programa de consulta de documents	9,25	8.9	8.8	8,6
Temps d'espera dels documents	--	--	7.9	8,2
Préstec	8,75	8,6	--	--
Rapidesa del P.I.B.	--		8.1	8,0
Gestió i tràmits de les gestions per al P.I.B.	--		8.6	8,4
Rapidesa del préstec consorciat	--	--	8.2	8,0
Gestió i tràmits de les gestions del préstec consorciat	--		8.5	8,8
Qualitat de les reproduccions	8,25	8.3	8.5	8,3
Equipaments de Repro. (Fotocopiadores, escàners, etc..)	--	--	8.4	8,0
Gestió i tràmits de les reproduccions	--	--	8.2	8,2
Facilitat de connexió a la xarxa WIFI	8,25	8.3	8.6	7,5
Velocitat d'accés WIFI	--	--	8.1	7
Mitjana general	8,7	8.6	8.4	8,2

Valoració de la col·lecció

Valoració de la Col·lecció	2015	2014	2013	2012
Llibres moderns (S. XIX-XX). Facilitat de localització			8.5	8,4
Llibres moderns (S. XIX-XX). Adequació			8.2	8,2
Publicacions periòdiques. Facilitat de localització			8.1	7,6
Publicacions periòdiques. Adequació			8.0	7,4
Recursos electrònics. Facilitat de localització			8.2	8,2
Recursos electrònics. Adequació			7.9	7,7
Documents sonors i audiov. Facilitat de localització			7.9	5,8
Documents sonors i audiov. Adequació			6.8	3,5
Fons de Reserva. Facilitat de localització			8.4	8,1
Fons de Reserva. Adequació			8.6	8,1
Mitjana general	8.75	8.6	8.0	7,3

Web

Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?	2015		2014	2013
Catàlegs	79	77,45%	65	49
Serveis	24	23,52%	19	9
Fons i Col·leccions	21	20,58%	21	12
Visita's	1	0,98%	3	1
Coneix-nos	2	1,96%	1	3
Fons digitalitzats	27	26,47%	18	16

Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?	2015	2014	2013	2012
Sí	7	4	2	2
Sí, i hi participo	2	0	0	1
Ara no, potser més endavant	64	62	39	11
No, no m'interessa	19	19	15	28

Valoracions generals

Valoracions generals				
	2015	2014	2013	2012
Instal·lacions i equipaments	8,25	8,25	8,00	7,67
Atenció i tracte rebut	9,25	9,25	9,00	8,90
Valoració dels serveis	8,7	8,75	8,40	8,20
Col·lecció	8,75	8,5	8,00	7,29
Consultes i serveis cooperatius	--	--	8,80	8,30

Valoració global de la biblioteca

Valoració global de la biblioteca				
2015	2014	2013	2012	2010
9	8,9	8,6	8,4	8,7

Suggeriments

Suggeriments per categories	2015		2014		2013		2012	
Acollida, edifici i confort	38		31	49%	22	52%	69	44%
Fons	5		6	10%	5	12%	13	8%
Catàlegs			3	5%	2	5%	4	3%
Serveis	18		10	16%	6	14%	59	37%
Personal	4		7	11%	5	12%	6	4%
Altres	2		6	10%	2	5%	7	4%
Total	67	100%	63	100%	42	100%	158	100%