

Ens interessa la vostra opinió per ajudar-nos a prendre decisions que us afectaran en l'ús dels serveis. Necessitem que col·laboreu responnent aquesta enquesta el més acuradament possible. Gràcies a la vostra opinió any rere any hem pogut anar millorant els serveis i corregint desajustos. Moltes gràcies una altra vegada pel vostre temps.

Temps de resposta estimat: 3 minuts. Deixeu l'enquesta a la bústia de Recepció un cop contestada.

DADES PERSONALS

Edat:	[.....]	Domini de les noves tecnologies (ofimàtica, Internet)	Freqüència de visita
Domicili		<ul style="list-style-type: none"> • Cap <input type="checkbox"/> Bàsic <input type="checkbox"/> • Mitjà <input type="checkbox"/> Avançat <input type="checkbox"/> 	<ul style="list-style-type: none"> • Diàriament <input type="checkbox"/> • Setmanalment <input type="checkbox"/> • Mensualment <input type="checkbox"/> • Esporàdicament <input type="checkbox"/> • Avui és el primer cop <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Barcelona ciutat <input type="checkbox"/> • Àrea metropolitana <input type="checkbox"/> • Catalunya <input type="checkbox"/> • Espanya <input type="checkbox"/> • Estranger <input type="checkbox"/> 		Coneixement d'idiomes	
Matèria de recerca		<ul style="list-style-type: none"> • Català <input type="checkbox"/> • Castellà <input type="checkbox"/> • Anglès <input type="checkbox"/> • Francès <input type="checkbox"/> • Alemany <input type="checkbox"/> • Llatí <input type="checkbox"/> • Altres <input type="checkbox"/> • Quins?..... 	Ús de la biblioteca (marqueu tots els serveis que utilitzeu)
<ul style="list-style-type: none"> • Arts <input type="checkbox"/> • Filologia <input type="checkbox"/> • Història <input type="checkbox"/> • Altres <input type="checkbox"/> 			<ul style="list-style-type: none"> • Informació bibliogràfica especialitzada <input type="checkbox"/> • Consulta documents BC <input type="checkbox"/> • Consulta dels recursos electrònics <input type="checkbox"/> • Reproduccions <input type="checkbox"/> • Préstec de documents <input type="checkbox"/> • Préstec interbibliotecari <input type="checkbox"/> • Préstec consorciat (PUC) <input type="checkbox"/>
Nivell d'estudis			Altres (quins? Per ex. wifi...)
<ul style="list-style-type: none"> • Primaris <input type="checkbox"/> • Batxillerat <input type="checkbox"/> • Superiors <input type="checkbox"/> • Doctorat <input type="checkbox"/> 		

VALORACIÓ DELS SERVEIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

Valoreu de l'1 (molt dolent) al 10 (molt bo) els següents punts o marqueu "no l'utilitzo" si n'és el cas:

Instal·lacions i equipaments

- Temperatura [1 a 10]
- Il·luminació [1 a 10]
- Silenci [1 a 10]
- Senyalització [1 a 10]
- Accessibilitat (barreres arquitectòniques) [1 a 10]
- Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital) [1 a 10]
- Confortabilitat de les sales en general [1 a 10]

Atenció i tracte rebuts

Tracte rebut a la Biblioteca: [1 a 10]

Serveis

- Informació bibliogràfica [1 a 10] No l'utilitzo
- Consultes als especialistes [1 a 10] No l'utilitzo

Consulta de documents

- Facilitats del programa de petició de documents [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Temps d'espera dels documents [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Préstec interbibliotecari

- Rapidesa [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les peticions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Préstec consorciat (PUC)

- Rapidesa [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les peticions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Reproduccions

- Qualitat de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Equipaments (màquines fotocopiadores color i b/n, escàners digitals amb sortida USB, fotografia digital...)
[1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Préstec personal

[1 a 10] No l'utilitzo [X]

Xarxa WIFI

- Facilitat de connexió [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Velocitat d'accés [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Col·lecció

- a) Facilitat per localitzar-los al catàleg
- b) Adequació de la col·lecció a les meves necessitats

- Llibres moderns: (s. XIX-XX) Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Publicacions periòdiques Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Recursos electrònics Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Documents sonors i audiovisuals Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Fons de Reserva Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]

Consultes i serveis cooperatius

- CCUC [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- RACO [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- ARCA [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Memòria Digital de Catalunya [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- BC a Google-Books [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Visites i sessions de formació [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Altres [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Web BC

- Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?
 Catàlegs Serveis Fons i col·leccions Visita'ns Coneix-nos Fons digitalitzats
- Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?
 Sí Sí, i hi participo Quines?.....
 Ara no, potser més endavant No, no m'interessa

Valoració global

- Recomanaríeu la BC a altres amics o coneguts [SI] [NO]
- Valoració global de les col·leccions, serveis i atenció personal: [1 a 10]

Comentaris: Què trobeu a faltar? O què voleu remarcar....