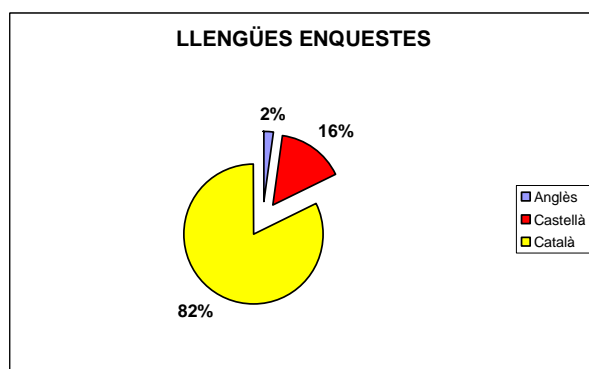


RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVALUACIÓ DELS SERVEIS DE LA BIBLIOTECA

Els presentem els resultats de l'enquesta feta als usuaris de la Biblioteca de Catalunya durant el període comprès entre el 28 de gener i el 16 de febrer de 2008.

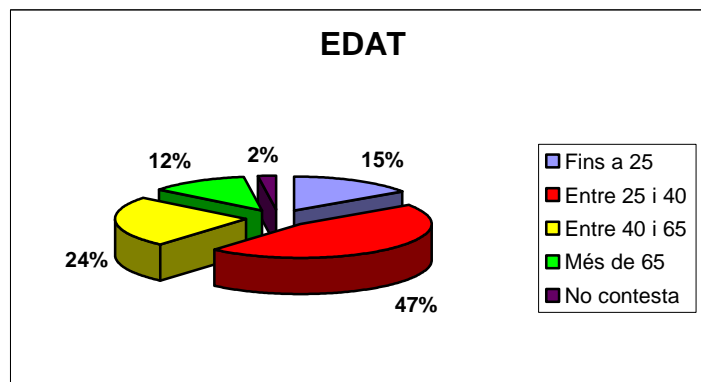
L'índex de participació ha estat força elevat i s'han rebut un total de 263 enquestes respostes. A conitnuació es presenten els gràfics corresponents a les preguntes:

0- LLENGUA DE RESPOSTA (enquestes disponibles: català, castellà i anglès)

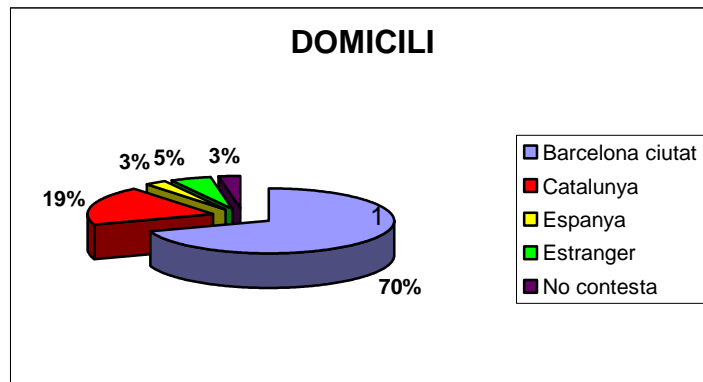


1. DADES PERSONALS

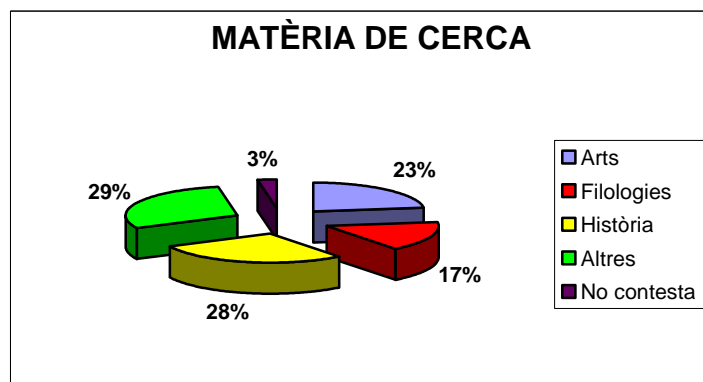
1.1. Edat



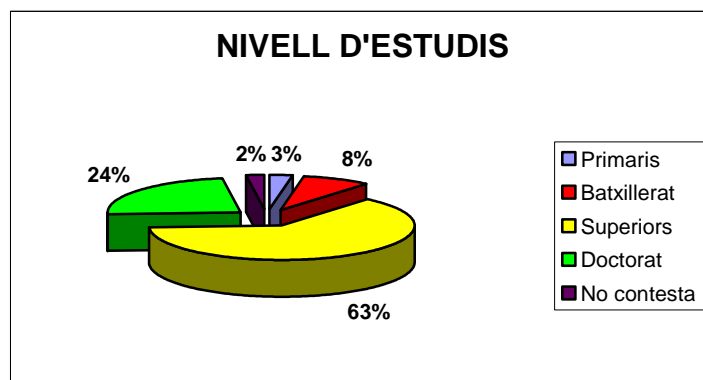
1.2. PROCÈDENCIA



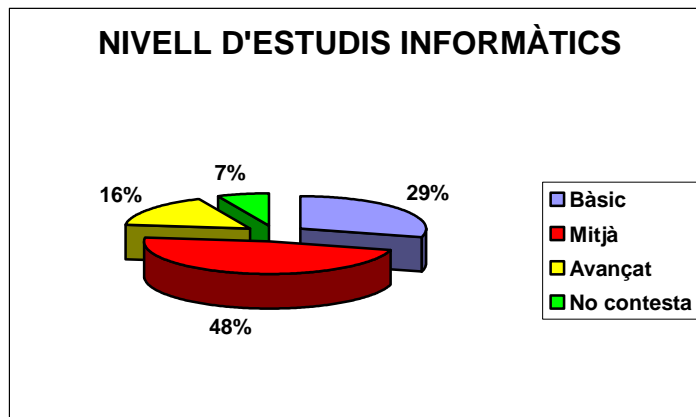
1.3. Matèria de cerca



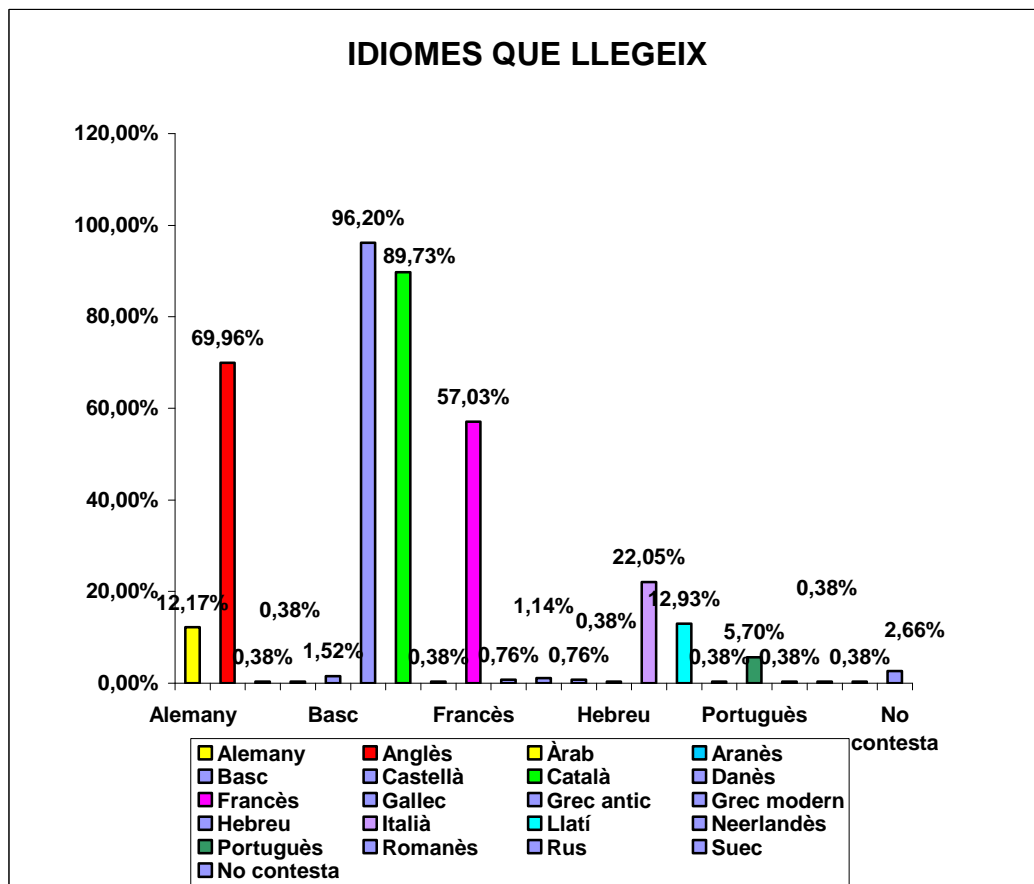
1.4. Nivell d'estudis



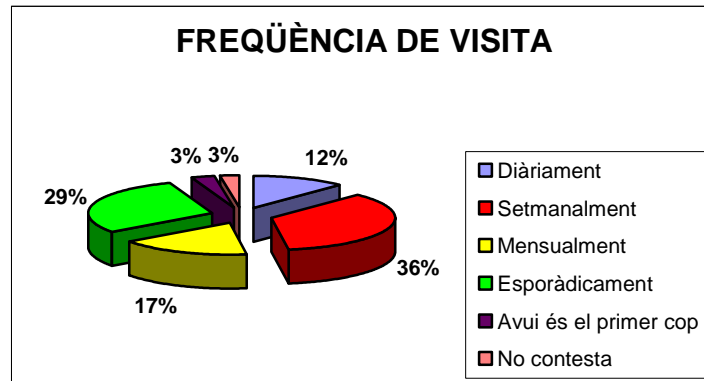
1.5. Nivell de coneixements tecnològics



1.6. Idiomes que llegeix

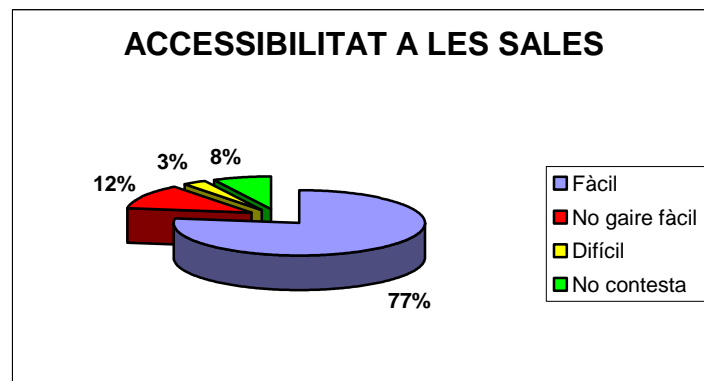


1.7. Freqüència de visita

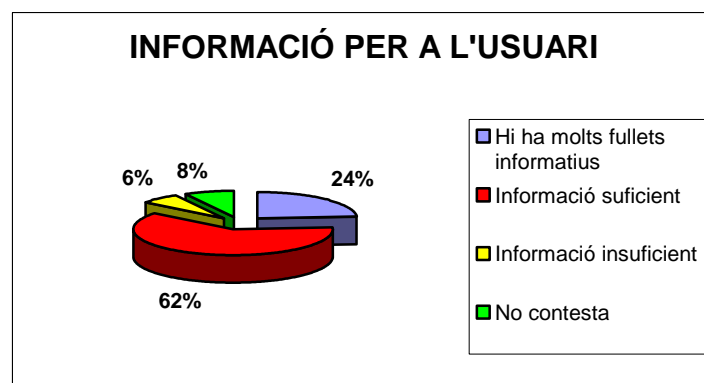


2. ACCÉS I ACOLLIDA

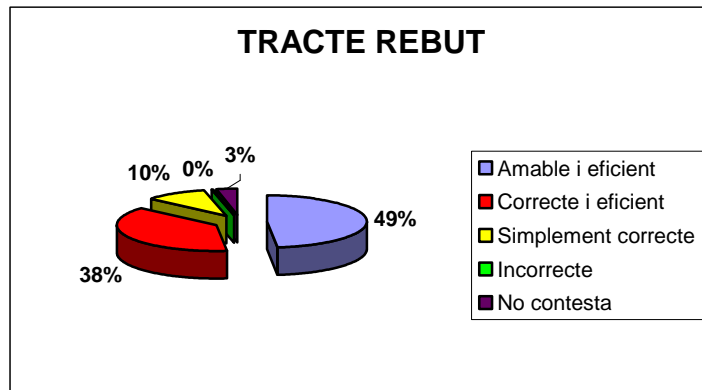
2.1. Accessibilitat a les sales



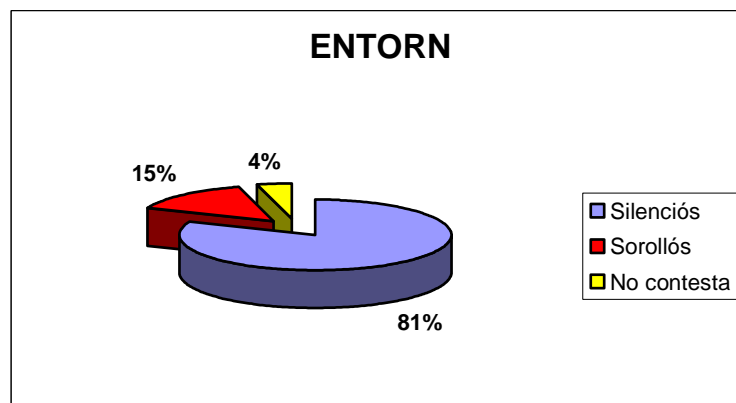
2.2. Informació per a l'usuari



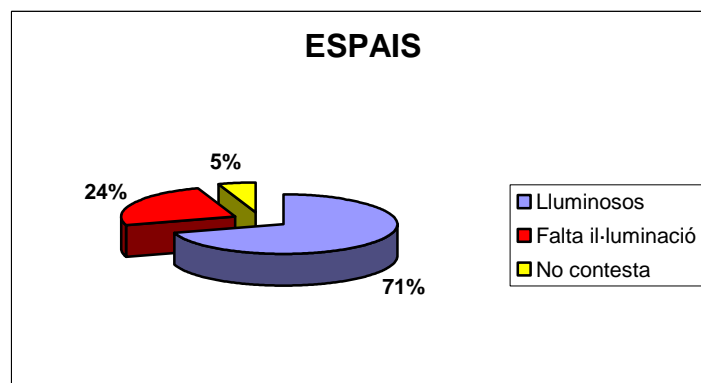
2.3. Tracte rebut a les sales



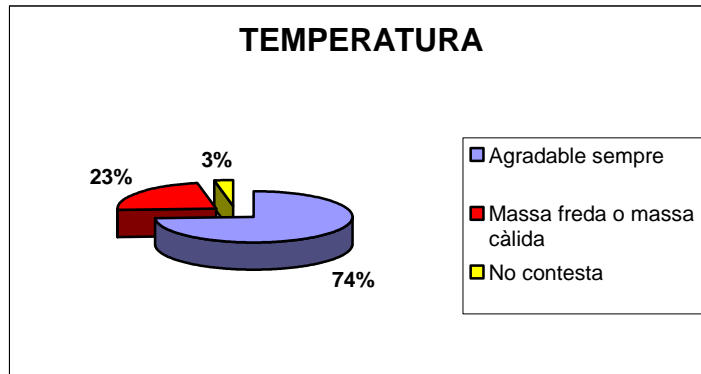
2.4. Entorn: silencis // sorolls



2.5. Il·luminació dels espais

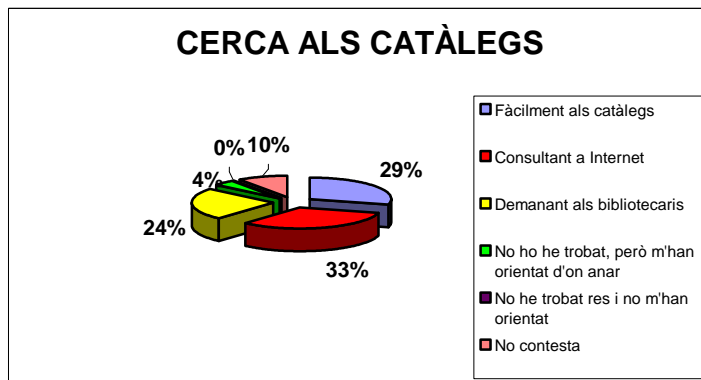


2.6. Temperatura

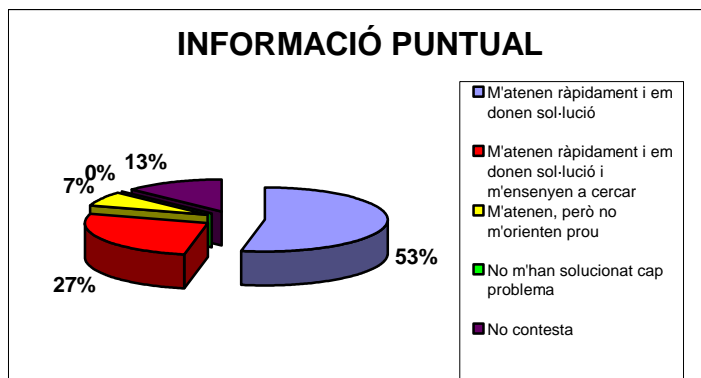


3. INFORMACIÓ OBTINGUDA

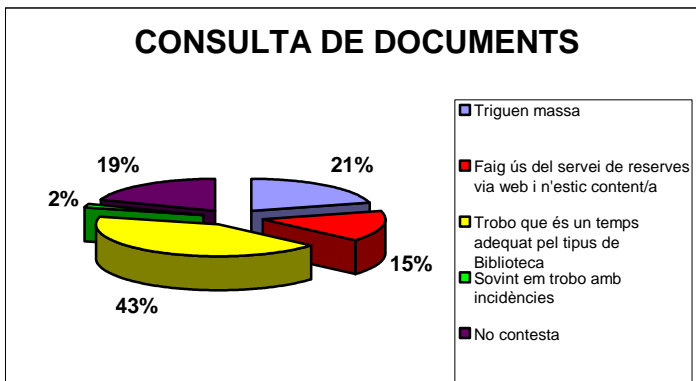
3.1. Cerca als catàlegs: heu trobat el que buscàveu?



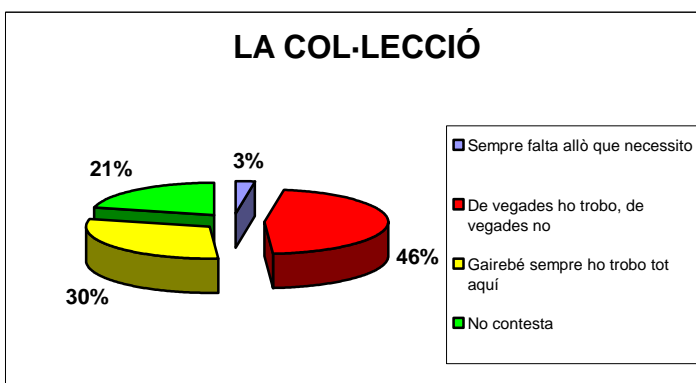
3.2. Informació puntual: quan sol·liciteu informació



3.3. Consulta de documents: quan demaneu un document

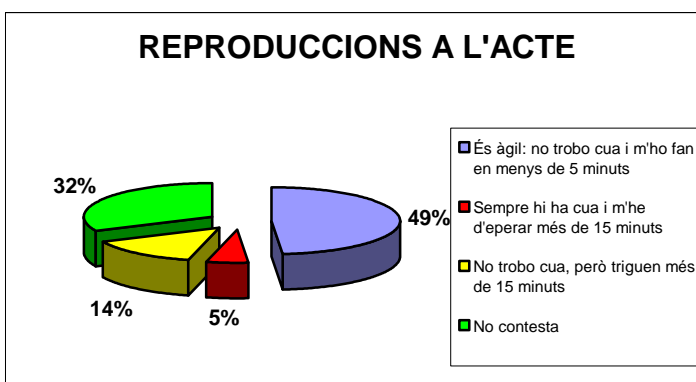


3.4. La col·lecció: quan feu cerques

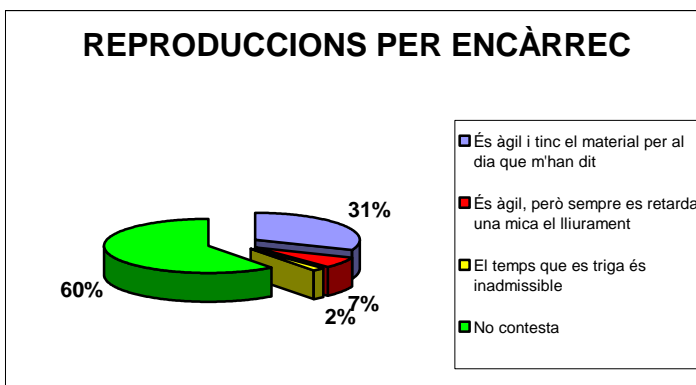


4. ELS SERVEIS

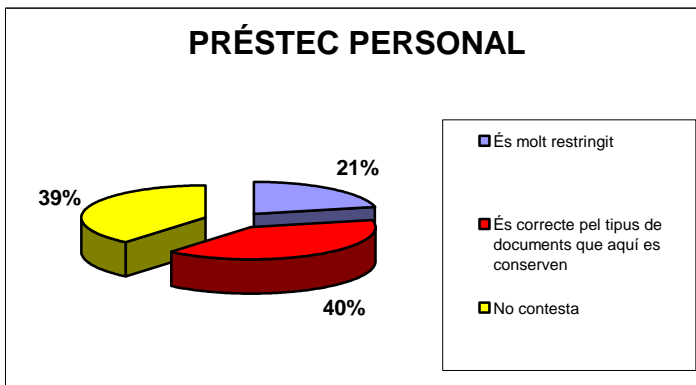
4.1. Reproduccions immediates



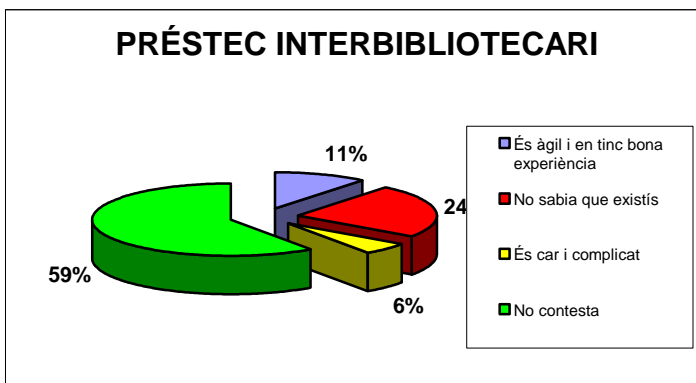
4.2. Reproduccions per encàrrec



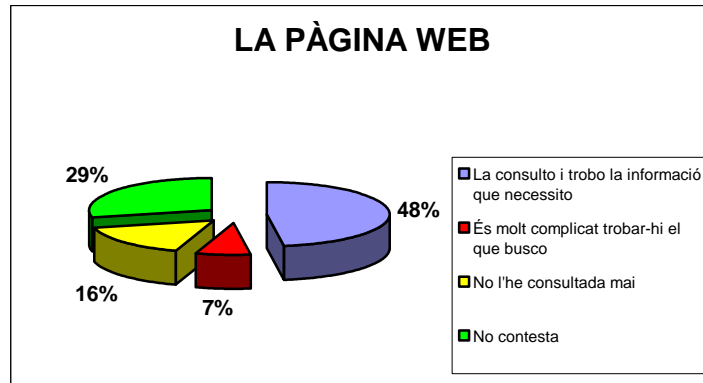
4.3. Préstec personal



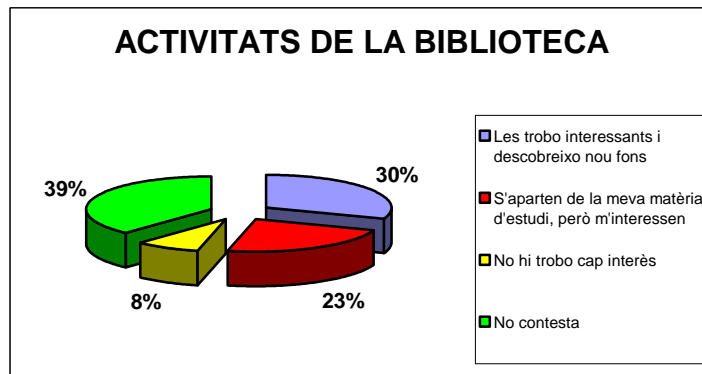
4.4. Préstec Interbibliotecari



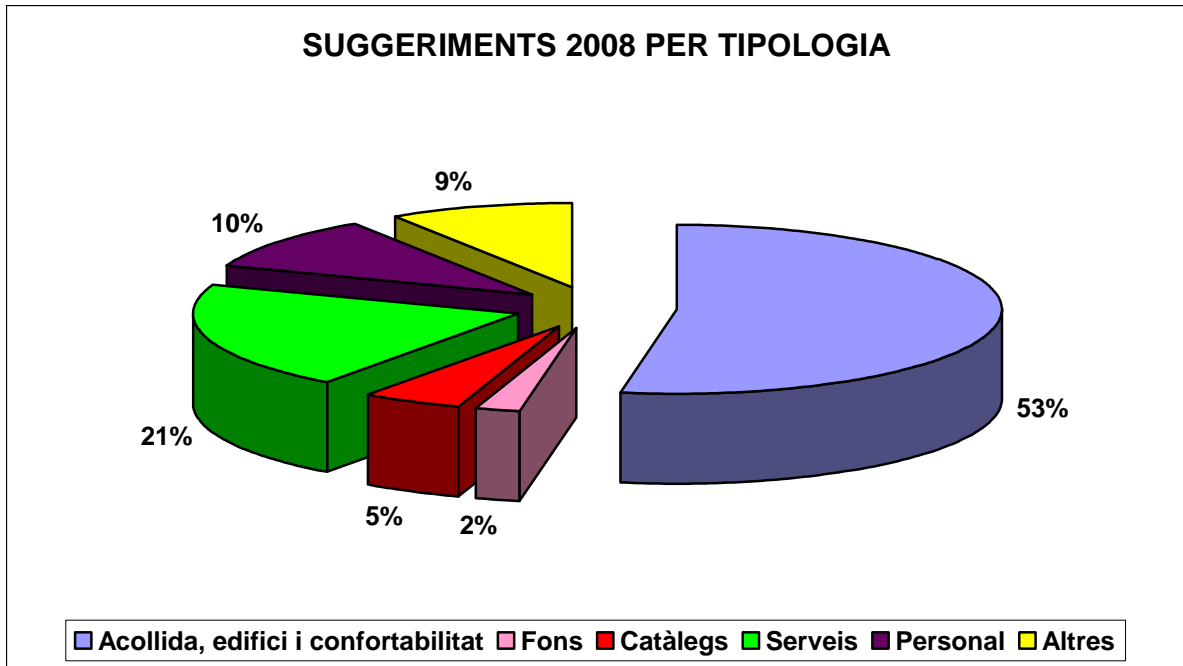
4.5. Serveis virtuals: la pàgina web de la biblioteca



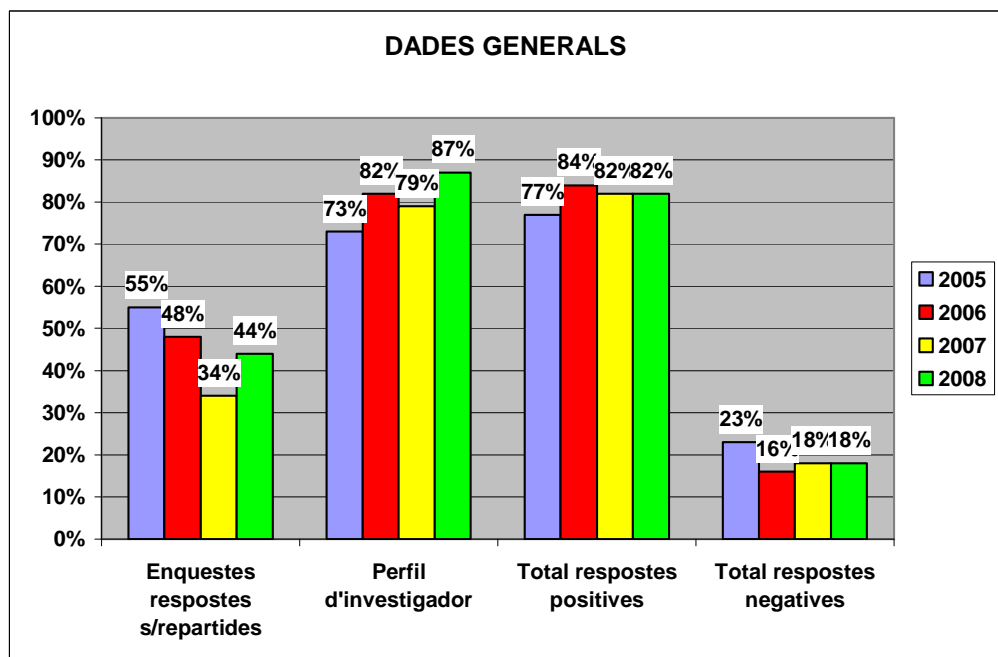
4.6. Activitats de la biblioteca (Portes Obertes, exposicions...)

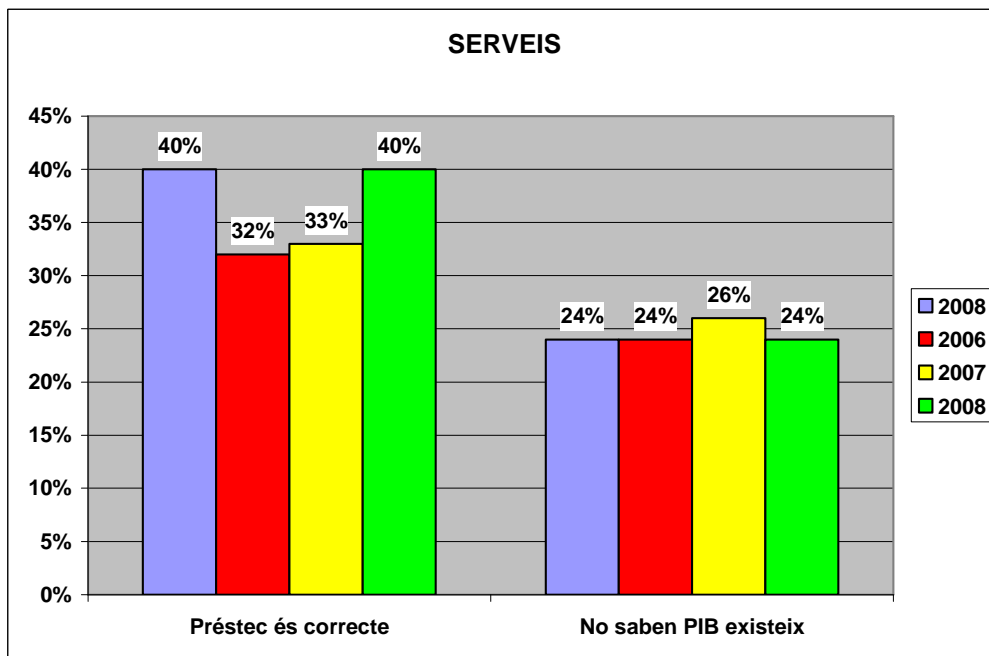
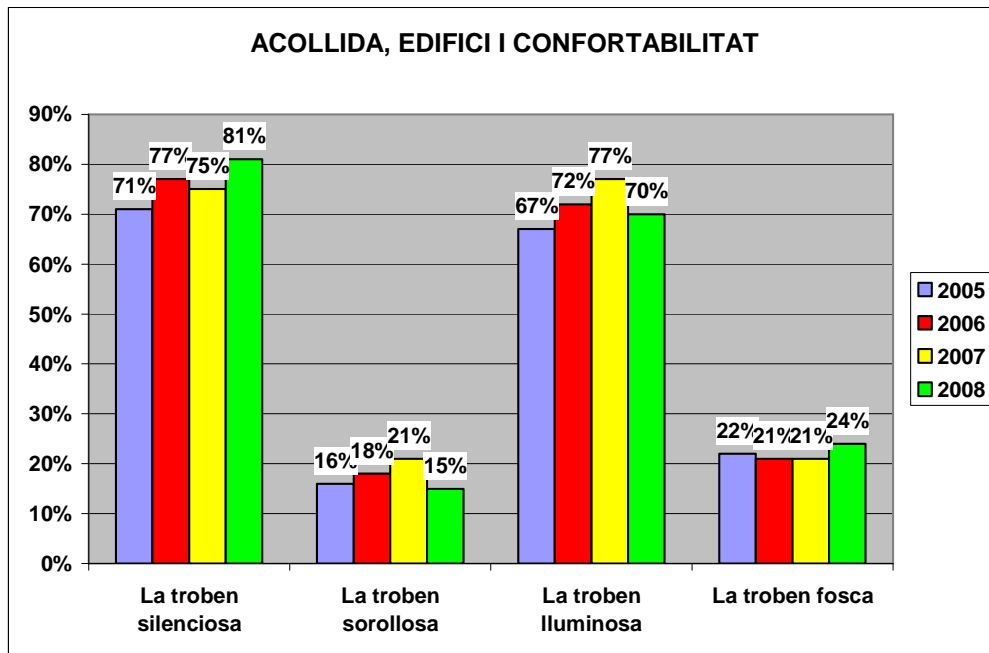


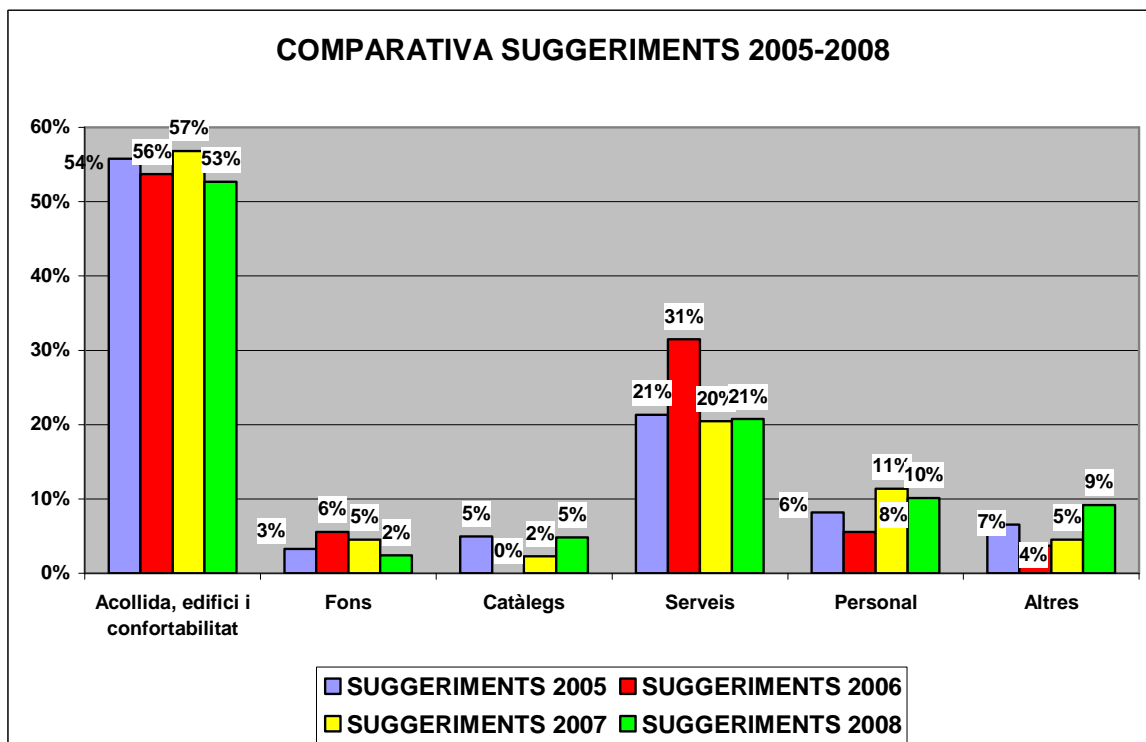
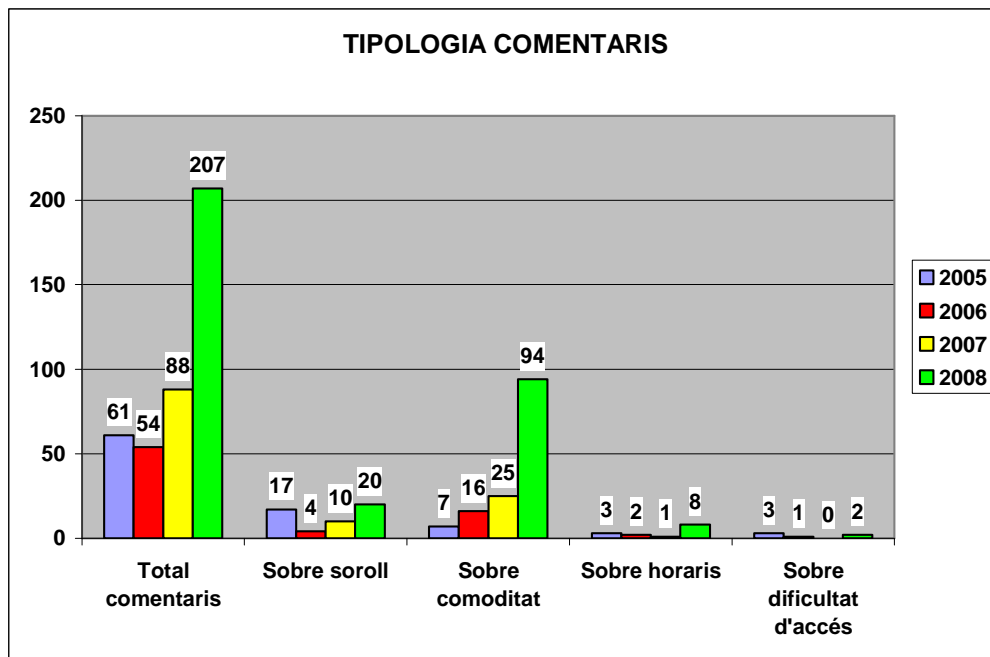
5. Sugeriments per tipologia 2008



6- QUADRES COMPARATIUS 2005-2008 DELS RESULTATS DE LES ENQUESTES







Barcelona, febrer de 2008