|  |
| --- |
| B01-V01-24  **Encuesta de satisfacción. Biblioteca de Catalunya** |

**¿Cómo accede a la BC?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Uso de los servicios de la Biblioteca** |  | **Uso de la web** | |
| Marque todos los **servicios** que utiliza:  Información bibliográfica  Consulta del fondo  Préstamo  Reproducción de documentos  Espacio de trabajo o estudio  Ordenadores Internet  Exposiciones y actividades  Red wifi | | Marque las **secciones de la web** que más utiliza:  Catálogos  Fondo y colecciones  Fondos digitalizados  Blog  Exposiciones virtuales  Portales y repositorios (ARCA, MDC, RACO…)  Agenda  BC Aula / BC Acadèmia | |
| **Valoración de los servicios.**  Del 1 al 4. 1: valoración muy deficiente; 4: excelente | | | | |
| **Servicios**:  Información bibliográfica  Petición de documentos  Préstamo  Reproducción de documentos  Red wifi  Web  Catálogo  Recursos en línea  Fondos digitalizados  Redes sociales  Colección  Atención y trato recibido  **Instalaciones y equipamientos** :  Temperatura  Iluminación  Silencio  Señalización  Accesibilidad (barreras arquitectónicas)  Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital)  Confortabilidad de las salas en general | | | 1 2 3 4                          1 2 3 4                Guía sobre el uso del catálogo  Manual de acceso a fondos digitales  Sesiones formativas  Otros\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Valoración global.** Del 1 al 4. 1: valoración muy deficiente; 4: excelente | | | | |
| Valoración global de las colecciones,  servicios y atención personal | | | 1 2 3 4 | |
| **Observaciones/Sugerencias** | | | | |

Virtualmente Presencialmente Utilizo servicios presenciales i virtuales

¿Qué recursos o materiales podrían ser útiles para mejorar la experiencia en la BC?