|  |
| --- |
| B01-V01-24**Encuesta de satisfacción. Biblioteca de Catalunya** |

**¿Cómo accede a la BC?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uso de los servicios de la Biblioteca** |  | **Uso de la web** |
| Marque todos los **servicios** que utiliza:**[ ]** Información bibliográfica**[ ]** Consulta del fondo[ ]  Préstamo[ ]  Reproducción de documentos[ ]  Espacio de trabajo o estudio[ ]  Ordenadores Internet[ ]  Exposiciones y actividades[ ]  Red wifi | Marque las **secciones de la web** que más utiliza:**[ ]** Catálogos**[ ]** Fondo y colecciones[ ]  Fondos digitalizados[ ]  Blog[ ]  Exposiciones virtuales[ ]  Portales y repositorios (ARCA, MDC, RACO…)[ ]  Agenda[ ]  BC Aula / BC Acadèmia |
| **Valoración de los servicios.**  Del 1 al 4. 1: valoración muy deficiente; 4: excelente |
| **Servicios**: Información bibliográfica Petición de documentos PréstamoReproducción de documentosRed wifiWebCatálogoRecursos en líneaFondos digitalizadosRedes socialesColecciónAtención y trato recibido**Instalaciones y equipamientos** :TemperaturaIluminaciónSilencioSeñalizaciónAccesibilidad (barreras arquitectónicas)Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital)Confortabilidad de las salas en general  | 1 2 3 4[ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] 1 2 3 4[ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ] Guía sobre el uso del catálogo[ ] Manual de acceso a fondos digitales[ ] Sesiones formativas[ ] Otros\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Valoración global.** Del 1 al 4. 1: valoración muy deficiente; 4: excelente |
| Valoración global de las colecciones,servicios y atención personal | 1 2 3 4[ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| **Observaciones/Sugerencias** |

**[ ]** Virtualmente **[ ]** Presencialmente **[ ]** Utilizo servicios presenciales i virtuales

¿Qué recursos o materiales podrían ser útiles para mejorar la experiencia en la BC?