

ANÀLISI DE L'ESTAT D'OPINIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA 2017

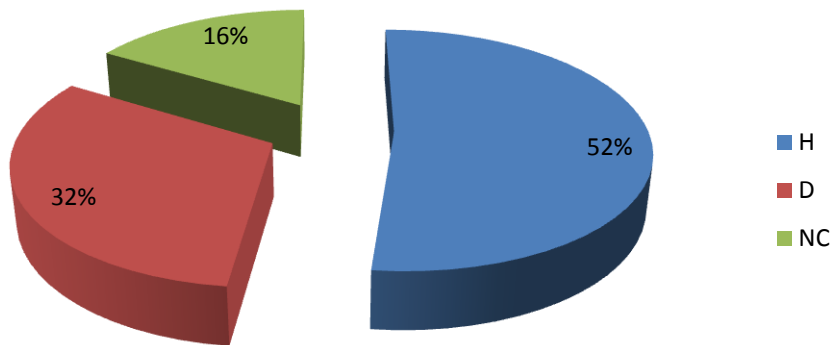
Dades de participació i valoració mitjana dels serveis

Any	Número d'enquestes	Valoració mitjana
2017	152	9
2016	74	9
2015	102	9
2014	102	9
2013	71	8,60

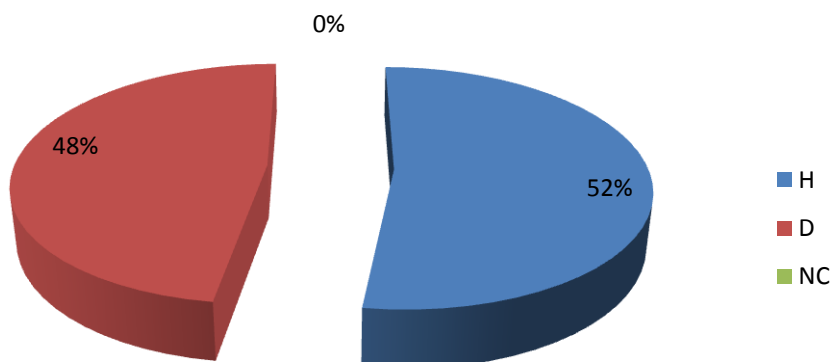
Perfil dels usuaris

Sexe

2017

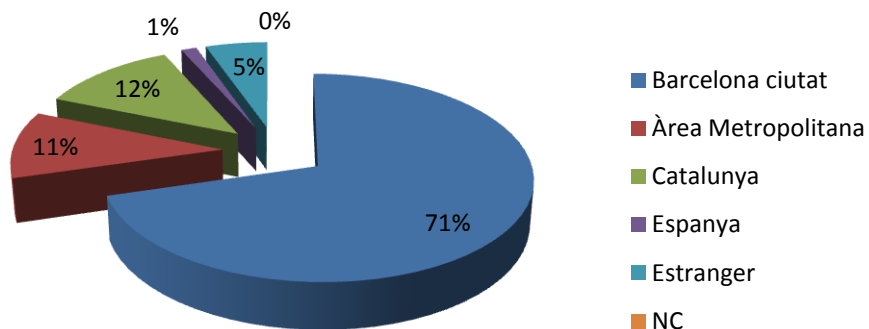


2016

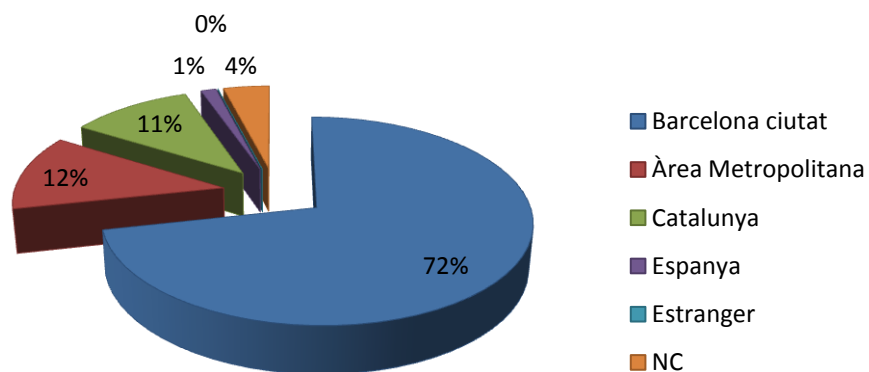


Lloc de procedència

2017

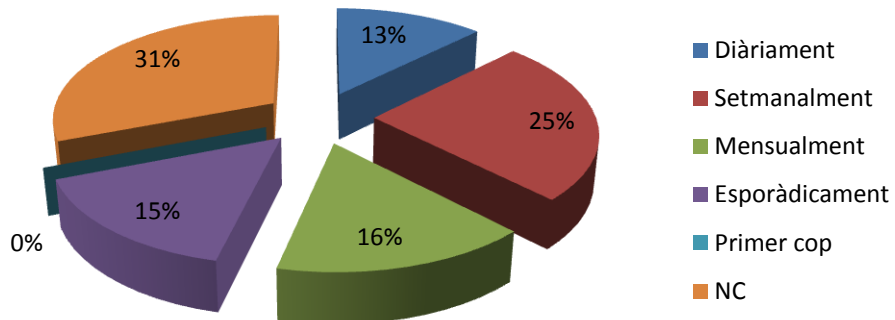


2016

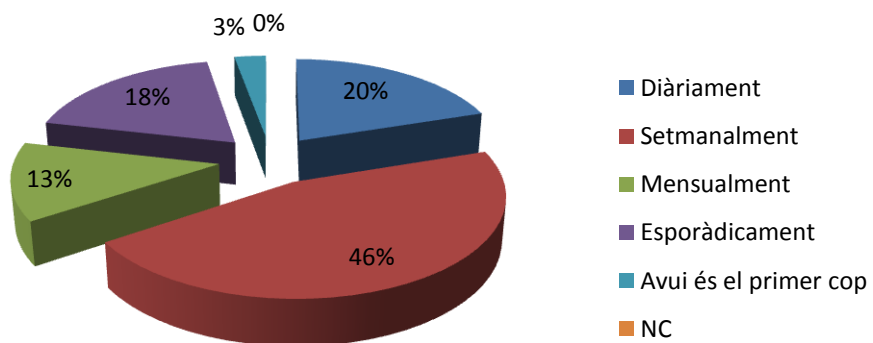


Frequència de visita

2017

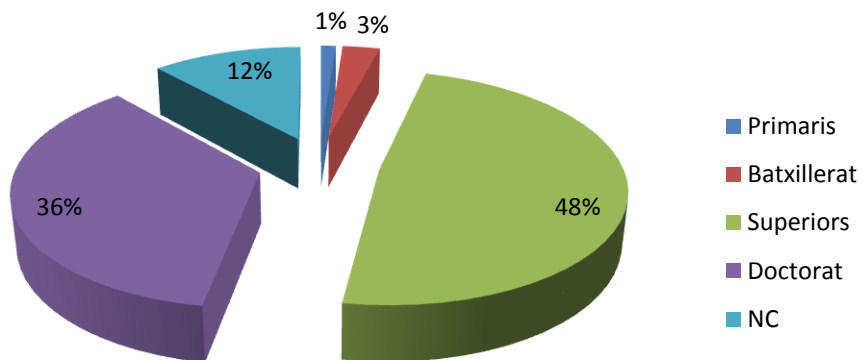


2016

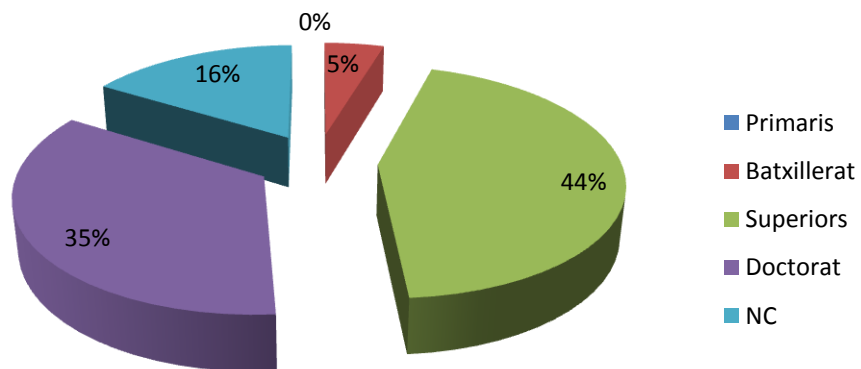


Nivell d'estudis

2017

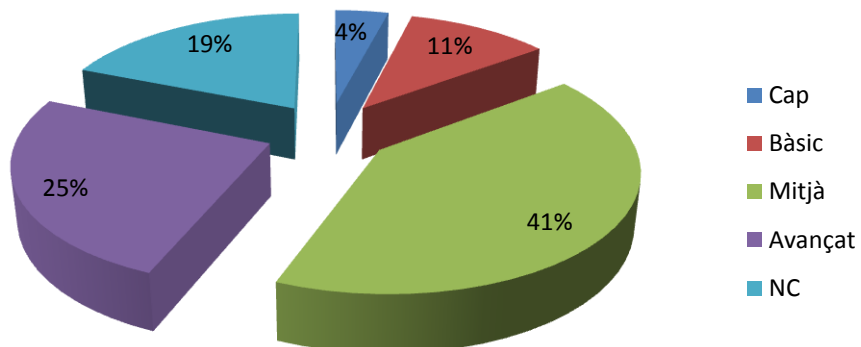


2016

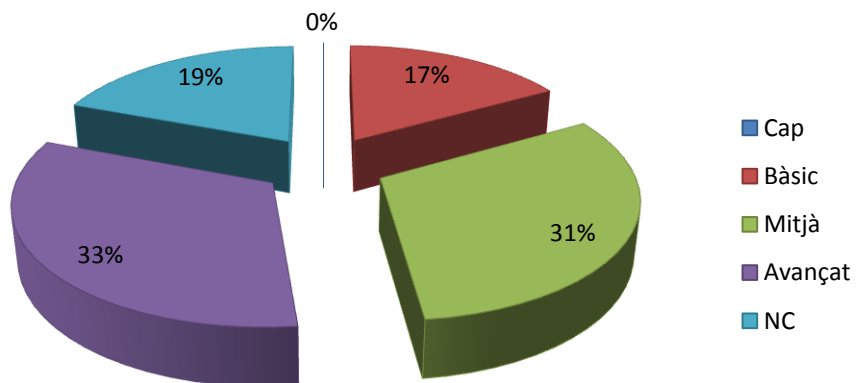


Coneixement informàtic

2017

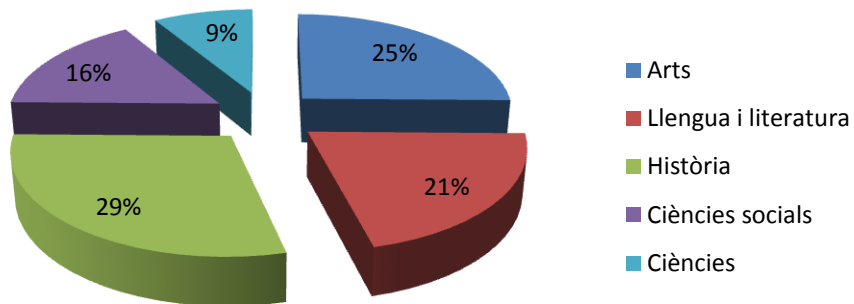


2016

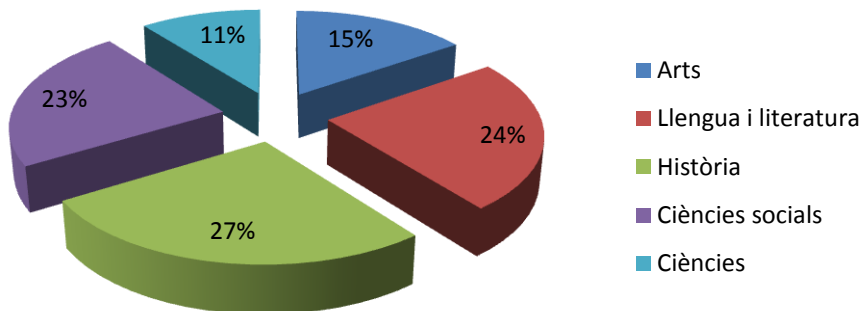


Matèria de recerca

2017



2016



Ús de la Biblioteca

Els enquestats poden donar més d'una resposta, indicant els serveis que utilitzen principalment.

Servei	2017	% sobre 152	2016	% sobre 74	2015	% sobre 102	2014	% sobre 102
Informació bibliogràfica	102	67,1	49	66,2	66	64,7%	69	68%
Petició de documents	104	68,4	46	62,1	75	73,5%	66	65%
Reproduccions	46	30,2	14	18,9	29	28,4%	29	28%
Préstec	73	48	37	50	39	38,2%	44	43%
Wifi	81	53,2	41	55,4	68	66,6%	55	54%
Cables de seguretat	18	11,8	4	5,4	19	18,6%		
Espai de treball	72	47,3	32	43,2	65	63,7%	53	52%
Sala estudi	50	32,8	24	32,4				
Internet	20	13,1	12	16,2				

Valoració de les instal·lacions i serveis

Instal·lacions i equipaments	2017	2016	2015	2014	2013
Temperatura	7,65	7,75	8,25	8,3	7,4
Il·luminació	7,99	7,75	7,75	7,9	7,9
Silenci	8,68	8,5	8,5	8,6	8,5
Senyalització	8,72	8,5	8,75	8,1	8,5
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	8,43	8,25	8,25	7,9	8,1
Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	7,38	7,25	7,5	7,1	7,0
Confortabilitat de les sales en general	8,76	8,75	8,75	8,7	8,4
Mitjana general	8,23	8,1	8,25	8,3	8,0

Tracte rebut a la BC	2017	2016	2015	2014	2013
	9,24	9,25	9,25	9,2	9

Serveis	2017	2016	2015	2014	2013
Informació bibliogràfica	9,23	9,25	9	8,9	8.9
Consultes als especialistes			--	--	8.9
Facilitats del programa de consulta de documents	9,39	8,75	9,25	8.9	8.8
Temps d'espera dels documents			--	--	7.9
Préstec	8,72	8,25	8,75	8,6	--
Rapidesa del P.I.B.			--		8.1
Gestió i tràmits de les gestions per al P.I.B.			--		8.6
Rapidesa del préstec consorciat			--	--	8.2
Gestió i tràmits de les gestions del préstec consorciat			--		8.5
Qualitat de les reproduccions	8,42	8,25	8,25	8.3	8.5
Equipaments de Repro. (Fotocopiadores, escàners, etc..)			--	--	8.4
Gestió i tràmits de les reproduccions			--	--	8.2
Facilitat de connexió a la xarxa WIFI	8,11	8,25	8,25	8.3	8.6
Velocitat d'accés WIFI			--	--	8.1
Usabilitat web	8,30				
Usabilitat catàleg	8,55				
Mitjana general	8,67	8,75	8,7	8.6	8.4

Web

Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?	2017	2016	2015	2014	2013
Catàlegs	112	61	79	65	49
Serveis	29	15	24	19	9
Fons i Col·leccions	41	26	21	21	12
Visita'ns	3	1	1	3	1
Coneix-nos	2	2	2	1	3
Fons digitalitzats	27	12	27	18	16

Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?	2017	2016	2015	2014	2013
Sí	11	1	7	4	2
Sí, i hi participo	2	2	2	0	0
Ara no, potser més endavant	79	43	64	62	39
No, no m'interessa	43	19	19	19	15
NC	17				

Valoracions generals

Valoracions generals					
	2017	2016	2015	2014	2013
Instal·lacions i equipaments	8,23	8,1	8,25	8,25	8,00
Atenció i tracte rebut	9,24	9,25	9,25	9,25	9,00
Valoració dels serveis	8,67	8,75	8,7	8,75	8,40
Col·lecció	8,9	8,25	8,75	8,5	8,00
Consultes i serveis cooperatius			--	--	8,80

Valoració global de la biblioteca

Valoració global de la biblioteca				
2017	2016	2015	2014	2013
9	9	9	8,9	8,6

Suggeriments

Suggeriments per categories	2017	2016	2015	2014	2013
Acollida, edifici i confort	30	25	38	31	22
Fons	1	4	5	6	5
Catàlegs	-	-		3	2
Serveis	16	9	18	10	6
Personal	0	4	4	7	5
Altres	0	-	2	6	2
Total	47	42	67	63	42