

DADES PERSONALS

Edat:	[.....]	Nivell d'estudis		Ús de la biblioteca (marqueu tots els serveis que utilitzeu)	
Gènere:	H D	• Primaris	[X]	• Informació bibliogràfica	[X]
Domicili		• Batxillerat	[X]	• Consulta documents BC	[X]
• Barcelona ciutat	[X]	• Superiors	[X]	• Préstec	[X]
• Àrea metropolitana	[X]	• Doctorat	[X]	• Reproducció documents	[X]
• Catalunya	[X]	Domini de les TIC		• Xarxa wifi	[X]
• Espanya	[X]	• Cap [X]	Bàsic [X]	• Cables de seguretat	[X]
• Estranger	[X]	• Mitjà [X]	Avançat [X]	• Espai de treball	[X]
Matèria de recerca		Freqüència de visita		• Sala d'estudi	[X]
• Arts	[X]	• Diàriament	[X]	• Ordinadors Internet	[X]
• Llengua i Literatura	[X]	• Setmanalment	[X]		
• Història	[X]	• Mensualment	[X]		
• Ciències socials	[X]	• Esporàdicament	[X]		
• Ciències	[X]	• Avui és el primer cop	[X]		

VALORACIÓ DELS SERVEIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA. Valoreu de l'1 (molt dolent) al 4 (molt bo)

Serveis

• Informació bibliogràfica	1	2	3	4
• Petició de documents	1	2	3	4
• Préstec	1	2	3	4
• Reproducció de documents	1	2	3	4
• Xarxa wifi	1	2	3	4
• Usabilitat web	1	2	3	4
• Usabilitat catàleg	1	2	3	4

Col·lecció BC

1	2	3	4
---	---	---	---

Web BC

- Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?
 - Catàlegs Serveis Fons i col·leccions Visita'ns Coneix-nos Fons digitalitzats
- Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?
 - Sí Sí, i hi participo Ara no, potser més endavant No, no m'interessa Quines?.....

Instal·lacions i equipaments

• Temperatura	1	2	3	4
• Il·luminació	1	2	3	4
• Silenci	1	2	3	4
• Senyalització	1	2	3	4
• Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	1	2	3	4
• Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	1	2	3	4
• Confortabilitat de les sales en general	1	2	3	4

Atenció i tracte rebuts

1	2	3	4
---	---	---	---

Visiteu les exposicions i activitats que programa la BC? [SI] [NO]

Valoració global

• Valoració global de les col·leccions, serveis i atenció personal	1	2	3	4
--	---	---	---	---

Comentaris: Quin servei trobeu a faltar a la BC? Teniu algun suggeriment?