

**Enquesta de satisfacció. Biblioteca de Catalunya**


---

**Ús dels serveis a la Biblioteca**


---

 Marqui tots els **serveis** que utilitza:

- Informació bibliogràfica
- Consulta del fons
- Préstec
- Reproducció de documents
- Espai de treball o estudi
- Ordinadors Internet
- Exposicions i activitats
- Xarxa wifi

**Ús de la web**


---

 Marqui las **seccions de la web** que més utilitza:

- Catàlegs
- Fons i col·leccions
- Fons digitalitzats
- Blog
- Exposicions virtuals
- Portals i repositoris (ARCA, MDC, RACO...)
- Agenda

**Valoració dels serveis.** De l'1 al 4. 1: valoració molt deficient; 4: excel·lent
 

---

<b>Serveis:</b>	1	2	3	4
Informació bibliogràfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Petició de documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préstec	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reproducció de documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xarxa wifi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catàleg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recursos en línia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fons digitalitzats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xarxes socials	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Col·lecció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atenció i tracte rebut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Instal·lacions i equipaments:</b>	1	2	3	4
Temperatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il·luminació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Silenci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Senyalització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confortabilitat de les sales en general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Valoració global.** De l'1 al 4. 1: valoració molt deficient; 4: excel·lent
 

---

Valoració global de les col·leccions, serveis i atenció personal	1	2	3	4
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Observacions/Suggeriments**


---