

**DATOS PERSONALES**

<b>Edad:</b>	[.....]	<b>Nivel de estudios</b>		<b>Uso de la biblioteca (marque todos los servicios que utiliza)</b>
<b>Género:</b>	H M	• Primarios	[X]	• Información bibliográfica [X]
<b>Domicilio</b>		• Bachillerato	[X]	• Consulta documentos BC [X]
• Barcelona ciudad	[X]	• Superiores	[X]	• Préstamo [X]
• Área metropolitana	[X]	• Doctorado	[X]	• Reproducciones [X]
• Catalunya	[X]	<b>Dominio de las nuevas tecnologías</b>		• Red wifi [X]
• España	[X]	• Ninguno [X] Básico [X]		• Cables de seguridad [X]
• Extranjero	[X]	• Medio [X] Avanzado [X]		• Espacio de trabajo [X]
<b>Materia de investigación</b>		<b>Frecuencia de visita</b>		
• Artes	[X]	• Diariamente	[X]	
• Lengua y Literatura	[X]	• Semanalmente	[X]	
• Historia	[X]	• Mensualmente	[X]	
• Ciencias sociales	[X]	• Esporádicamente	[X]	
• Ciencias	[X]	• Hoy es la primera vez	[X]	

**VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA. Valore del 1 (muy malo) al 4 (muy bueno)**

**Instalaciones y equipamientos**

• Temperatura	1	2	3	4
• Iluminación	1	2	3	4
• Silencio	1	2	3	4
• Señalización	1	2	3	4
• Accesibilidad (barreras arquitectónicas)	1	2	3	4
• Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital)	1	2	3	4
• Confortabilidad de las salas en general	1	2	3	4

**Atención y trato recibidos**

1 2 3 4

**Servicios**

• Información bibliográfica	1	2	3	4
• Consulta de documentos	1	2	3	4
• Préstamo	1	2	3	4
• Reproducciones	1	2	3	4
• Red wifi	1	2	3	4

**Colección BC**

1 2 3 4

**Web BC**

- ¿Cuáles son las secciones que utiliza más de la web?
  - Catálogos  Servicios  Fondo y colecciones  Visítanos  Conócenos  Fondos digitalizados
- ¿Se ha suscrito/hecho seguidor/a de alguna de las herramientas de red social de la BC?
  - Sí  Sí, también participo  Ahora no, quizás más adelante  No, no me interesa ¿Cuáles?...

**¿Visita las exposiciones y actividades que programa la BC?**

[SI] [NO]

**Valoración global**

- Recomendaría la BC a otros amigos o conocidos [SI] [NO]
- Valoración global de las colecciones, servicios y atención personal [ ] 1 a 4

**Comentarios: ¿Qué echa en falta? ¿Qué quiere remarcar?**