

## ANÀLISI DE L'ESTAT D'OPINIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

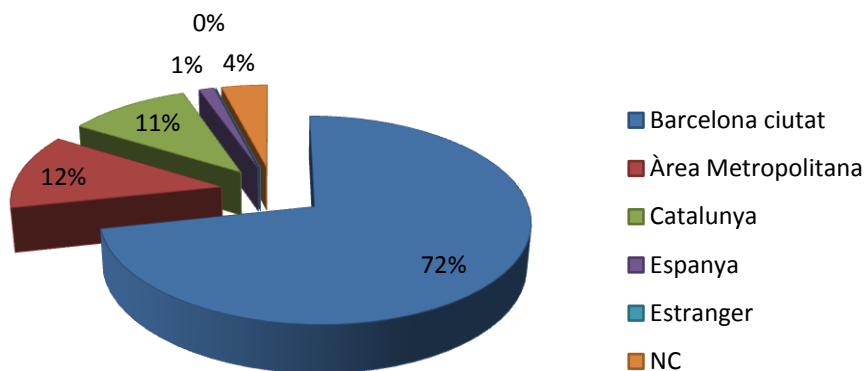
### Dades de participació i valoració mitjana dels serveis

<b>Any</b>	<b>Número d'enquestes</b>	<b>Valoració mitjana</b>
<b>2016</b>	<b>74</b>	<b>9,00</b>
2015	102	9,00
2014	102	9,00
2013	71	8,60
2012	60	8,40

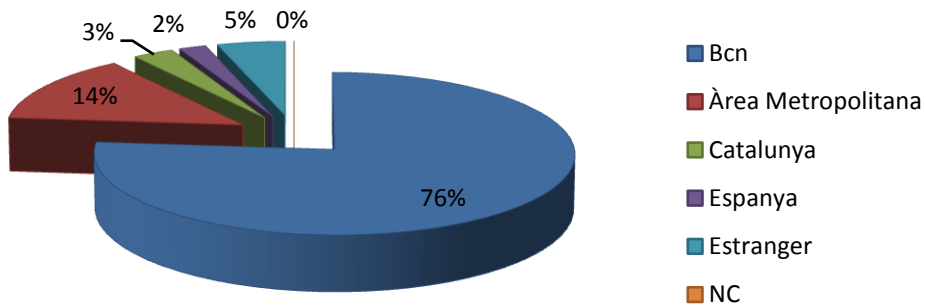
## Perfil dels usuaris

### Lloc de procedència

**2016**

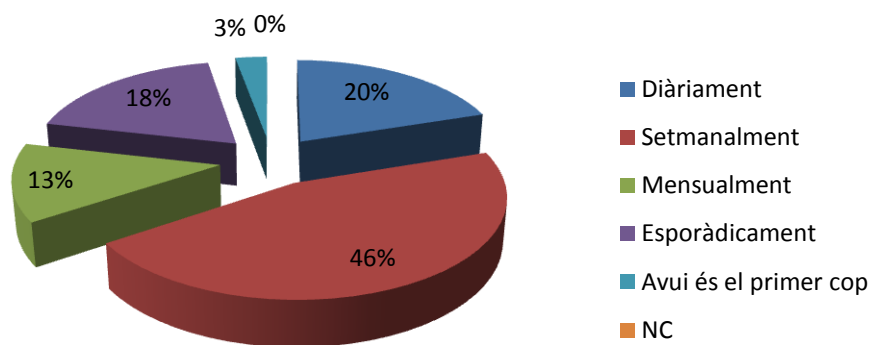


**2015**

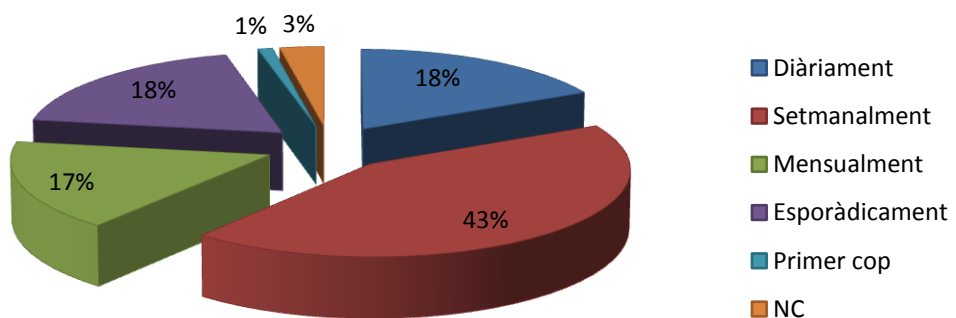


## Frequència de visita

**2016**

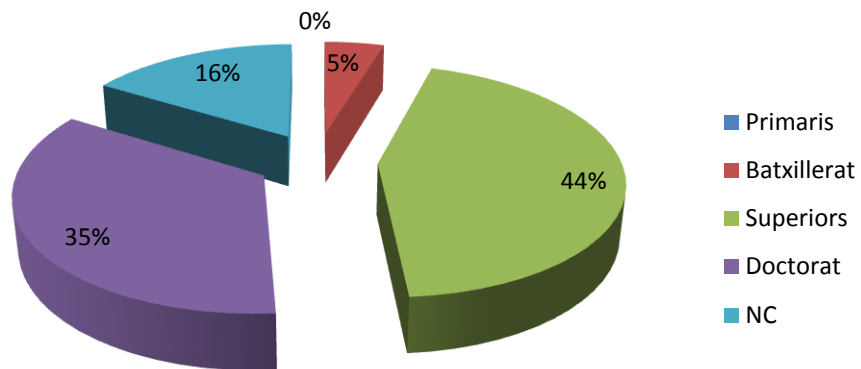


**2015**

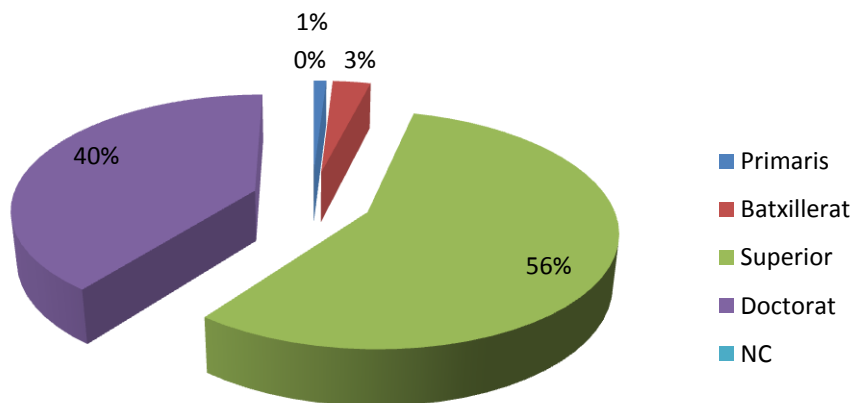


## Nivell d'estudis

**2016**

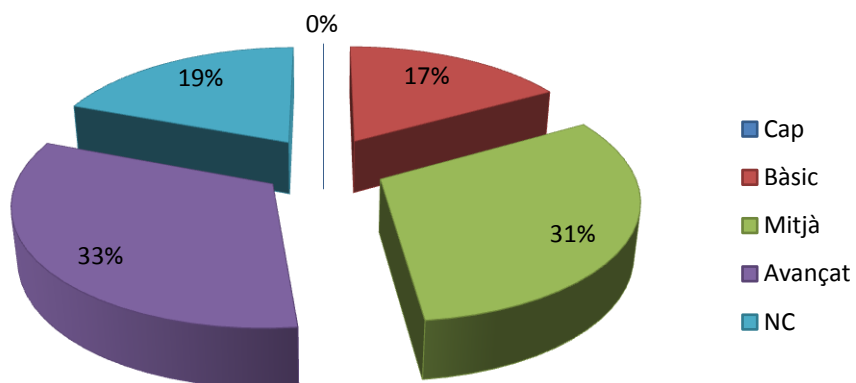


**2015**

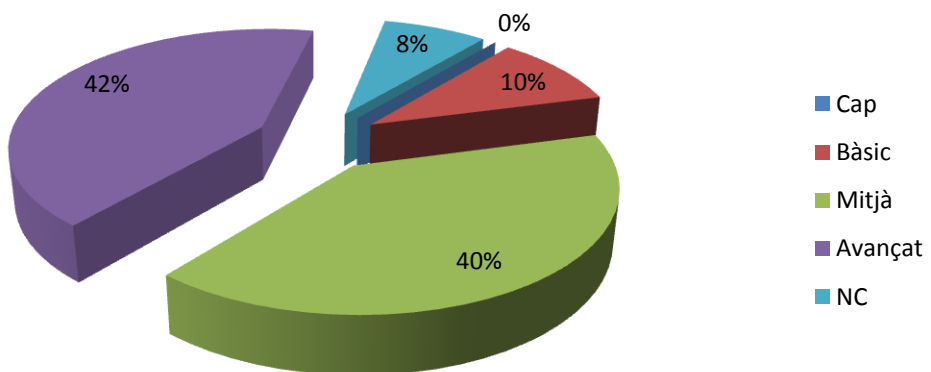


## Coneixement informàtic

**2016**

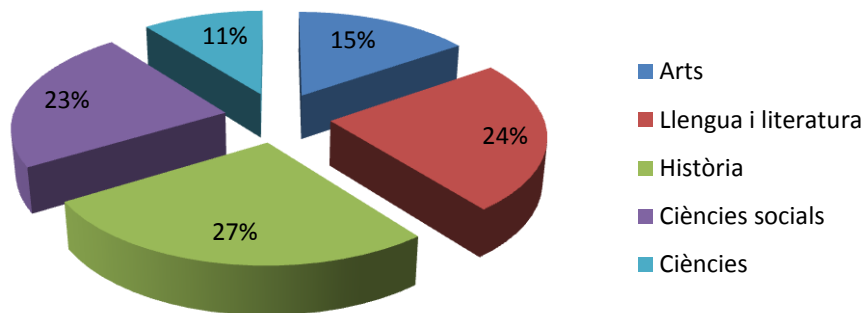


**2015**

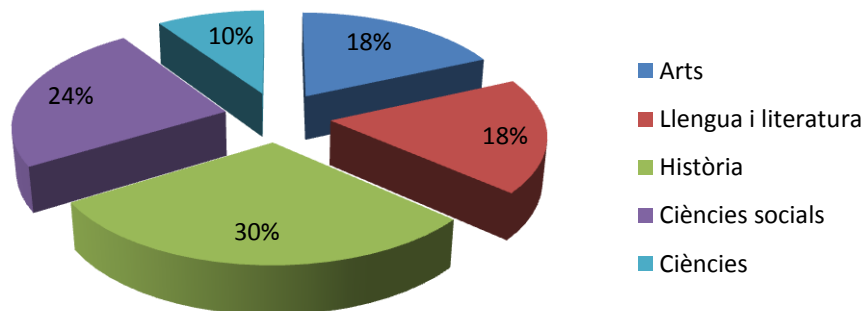


## Matèria de recerca

**2016**



**2015**



## Ús de la Biblioteca

Els enquestats poden donar més d'una resposta, indicant els serveis que utilitzen principalment.

Servei	2016	% sobre 74	2015	% sobre 102	2014	% sobre 102	2013	% sobre 71
Informació	49	22	66	64,7%	69	68%	32	45%
Petició de documents	46	20,6	75	73,5%	66	65%	47	66%
Recursos-e			--	--	--	--	23	32%
Reproduccions	14	6,3	29	28,4%	29	28%	15	21%
Préstec	37	16,6	39	38,2%	44	43%	28	39%
PIB			--	--	--	--	10	14%
PUC			--	--	--	--	10	14%
Wifi	41	18,4	68	66,6%	55	54%	20	28%
Cables de seguretat	4	1,8	19	18,6%			--	--
Espai de treball	32	14,3	65	63,7%	53	52%	--	--
Sala estudi	24	10,8						
Internet	12	5,4						

## Valoració de les instal·lacions i serveis

Instal·lacions i equipaments	2016	2015	2014	2013	2012
Temperatura	7,75	8,25	8,3	7,4	7,3
Il·luminació	7,75	7,75	7,9	7,9	7,4
Silenci	8,5	8,5	8,6	8,5	8,2
Senyalització	8,5	8,75	8,1	8,5	8,0
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	8,25	8,25	7,9	8,1	7,7
Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	7,25	7,5	7,1	7,0	7,1
Confortabilitat de les sales en general	8,75	8,75	8,7	8,4	8,0
<b>Mitjana general</b>	<b>8,1</b>	8,25	8,3	8,0	7,7

Tracte rebut a la BC	2016	2015	2014	2013	2012
	9,25	9,25	9,2	9	9

Serveis	2016	2015	2014	2013	2012
Informació bibliogràfica	9,25	9	8,9	8,9	8,7
Consultes als especialistes		--	--	8,9	8,9
Facilitats del programa de consulta de documents	8,75	9,25	8,9	8,8	8,6
Temps d'espera dels documents		--	--	7,9	8,2
Préstec	8,25	8,75	8,6	--	--
Rapidesa del P.I.B.		--		8,1	8,0
Gestió i tràmits de les gestions per al P.I.B.		--		8,6	8,4
Rapidesa del préstec consorciat		--	--	8,2	8,0
Gestió i tràmits de les gestions del préstec consorciat		--		8,5	8,8
Qualitat de les reproduccions	8,25	8,25	8,3	8,5	8,3
Equipaments de Repro. (Fotocopiadores, escàners, etc..)		--	--	8,4	8,0
Gestió i tràmits de les reproduccions		--	--	8,2	8,2
Facilitat de connexió a la xarxa WIFI	8,25	8,25	8,3	8,6	7,5
Velocitat d'accés WIFI		--	--	8,1	7
<b>Mitjana general</b>	<b>8,75</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,4</b>	<b>8,2</b>

## Web

Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?	2016	2015	2014	2013
Catàlegs	61	79	65	49
Serveis	15	24	19	9
Fons i Col·leccions	26	21	21	12
Visita'ns	1	1	3	1
Coneix-nos	2	2	1	3
Fons digitalitzats	12	27	18	16



Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?	2016	2015	2014	2013	2012
Sí	1	7	4	2	2
Sí, i hi participo	2	2	0	0	1
Ara no, potser més endavant	43	64	62	39	11
No, no m'interessa	19	19	19	15	28

## Valoracions generals

Valoracions generals					
	2016	2015	2014	2013	2012
Instal·lacions i equipaments	8,1	8,25	8,25	8,00	7,67
Atenció i tracte rebut	9,25	9,25	9,25	9,00	8,90
Valoració dels serveis	8,75	8,7	8,75	8,40	8,20
Col·lecció	8,25	8,75	8,5	8,00	7,29
Consultes i serveis cooperatius		--	--	8,80	8,30

## Valoració global de la biblioteca

Valoració global de la biblioteca				
2016	2015	2014	2013	2012
9	9	8,9	8,6	8,4

## Suggeriments

Suggeriments per categories	2016		2015		2014		2013		2012	
Acollida, edifici i confort	25	59%	38		31	49%	22	52%	69	44%
Fons	4	9%	5		6	10%	5	12%	13	8%
Catàlegs	-				3	5%	2	5%	4	3%
Serveis	9	21%	18		10	16%	6	14%	59	37%
Personal	4	9%	4		7	11%	5	12%	6	4%
Altres	-		2		6	10%	2	5%	7	4%
<b>Total</b>	<b>42</b>		<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>158</b>	<b>100%</b>