

DADES PERSONALS

Edat:	[.....]	Nivell d'estudis		Ús de la biblioteca (marqueu tots els serveis que utilitzeu)	
Domicili		• Primaris	[X]	• Informació bibliogràfica	[X]
• Barcelona ciutat	[X]	• Batxillerat	[X]	• Consulta documents BC	[X]
• Àrea metropolitana	[X]	• Superiors	[X]	• Préstec	[X]
• Catalunya	[X]	• Doctorat	[X]	• Reproduccions	[X]
• Espanya	[X]	Domini de les noves tecnologies		• Xarxa wifi	[X]
• Estranger	[X]	• Cap	[X]	• Cables de seguretat	[X]
		• Mitjà	[X]	• Espai de treball	[X]
		• Bàsic	[X]		
Matèria de recerca		• Avançat	[X]		
• Arts	[X]	Freqüència de visita			
• Filologia	[X]	• Diàriament	[X]		
• Història	[X]	• Setmanalment	[X]		
• Altres	[X]	• Mensualment	[X]		
		• Esporàdicament	[X]		
		• Avui és el primer cop	[X]		

VALORACIÓ DELS SERVEIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA. Valoreu de l'1 (molt dolent) al 4 (molt bo)

Instal·lacions i equipaments

• Temperatura	1	2	3	4
• Il·luminació	1	2	3	4
• Silenci	1	2	3	4
• Senyalització	1	2	3	4
• Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	1	2	3	4
• Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	1	2	3	4
• Confortabilitat de les sales en general	1	2	3	4



Atenció i tracte rebuts

1 2 3 4

Serveis

- Informació bibliogràfica 1 2 3 4
- Consulta de documents 1 2 3 4
- Préstec 1 2 3 4
- Reproduccions 1 2 3 4
- Xarxa wifi 1 2 3 4

Col·lecció BC

1 2 3 4

Web BC

- Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?
 Catàlegs Serveis Fons i col·leccions Visita'ns Coneix-nos Fons digitalitzats
- Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?
 Sí Sí, i hi participo Ara no, potser més endavant No, no m'interessa Quines?....

Visiteu les exposicions i activitats que programa la BC?

[SI] [NO]

Valoració global

- Recomanaríeu la BC a altres amics o coneguts [SI] [NO]
- Valoració global de les col·leccions, serveis i atenció personal [] 1 a 4

Comentaris: Què trobeu a faltar? O què voleu remarcar?