

Nos interesa saber su opinión para ayudarnos a tomar decisiones que le afectarán en el uso de los servicios. Necesitamos que colabore respondiendo esta encuesta con la mayor exactitud posible. Gracias a su opinión hemos podido mejorar los servicios y limar desajustes año tras año. Muchas gracias otra vez por su tiempo. Tiempo de respuesta estimado: 3 minutos. *Una vez contestada la encuesta, déjela en el buzón de la recepción.*

DATOS PERSONALES

Edad:	[.....]	<u>Dominio de las nuevas tecnologías (ofimática, Internet)</u>	<u>Frecuencia de las visitas</u>
<u>Domicilio</u>		<ul style="list-style-type: none"> • Nulo <input type="checkbox"/> • Medio <input type="checkbox"/> 	<ul style="list-style-type: none"> • Diariamente <input type="checkbox"/> • Semanalmente <input type="checkbox"/> • Mensualmente <input type="checkbox"/> • Esporádicamente <input type="checkbox"/> • Hoy es la primera vez <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • Barcelona ciudad <input type="checkbox"/> • Área metropolitana <input type="checkbox"/> • Cataluña <input type="checkbox"/> • España <input type="checkbox"/> • Extranjero <input type="checkbox"/> 		<u>Conocimiento de idiomas</u> <ul style="list-style-type: none"> • Español <input type="checkbox"/> • Catalán <input type="checkbox"/> • Inglés <input type="checkbox"/> • Francés <input type="checkbox"/> • Alemán <input type="checkbox"/> • Latín <input type="checkbox"/> • Otros <input type="checkbox"/> • ¿Cuáles?..... 	<u>Uso de la Biblioteca (marque todos los servicios que utilice)</u> <ul style="list-style-type: none"> • Información bibliográfica especializada <input type="checkbox"/> • Consulta documentos BC <input type="checkbox"/> • Consulta de recursos electrónicos <input type="checkbox"/> • Reproducciones <input type="checkbox"/> • Préstamo de documentos <input type="checkbox"/> • Préstamo interbibliot. <input type="checkbox"/> • Préstamo consorciado(PUC) <input type="checkbox"/> <p>Otros (¿cuáles? Por ej. wifi...)</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<u>Tema de investigación</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • Artes <input type="checkbox"/> • Filología <input type="checkbox"/> • Historia <input type="checkbox"/> • Otros <input type="checkbox"/> 			
<u>Nivel de estudios</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • Primarios <input type="checkbox"/> • Bachillerato <input type="checkbox"/> • Superiores <input type="checkbox"/> • Doctorado <input type="checkbox"/> 			

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

Valore del 1 (muy malo) al 10 (muy bueno) los siguientes aspectos o marque "no lo utilizo" si es el caso:

Instalaciones y equipamientos

- Temperatura [1 a 10]
- Iluminación [1 a 10]
- Silencio [1 a 10]
- Señalización [1 a 10]
- Accesibilidad (barreras arquitectónicas) [1 a 10]
- Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital) [1 a 10]
- Confortabilidad de las salas en general [1 a 10]

Atención y trato recibido

Trato recibido en la Biblioteca: [1 a 10]

Servicios

- Información bibliográfica [1 a 10] No lo uso
- Consultas a los especialistas [1 a 10] No lo uso

Consulta de documentos

- Usabilidad del programa de consulta de documentos [1 a 10] No lo uso [X]
- Tiempo de espera de los documentos [1 a 10] No lo uso [X]

Préstamo interbibliotecario

- Rapidez [1 a 10] No lo uso [X]
- Gestión y trámites de las peticiones [1 a 10] No lo uso [X]

Préstamo consorciado (PUC)

- Rapidez [1 a 10] No lo uso [X]
- Gestión y trámites de las peticiones [1 a 10] No lo uso [X]

Reproducciones

- Calidad de las reproducciones [1 a 10] No lo uso [X]
- Equipos (máquinas fotocopadoras color y b/n, escáneres digitales con salida USB, fotografía digital...)
[1 a 10] No lo uso [X]
- Gestión y trámites de las reproducciones [1 a 10] No lo uso [X]

Préstamo personal

[1 a 10] No lo uso [X]

Red WIFI

- Facilidad de conexión [1 a 10] No lo uso [X]
- Velocidad de transmisión [1 a 10] No lo uso [X]

Colección

- a) Facilidad en encontrarlos en el catálogo
- b) Adecuación de la colección a mis necesidades

- Libros modernos: (S. XIX-XX) Facilidad de localización [1 a 10] Adecuación [1 a 10]
- Publicaciones periódicas Facilidad de localización [1 a 10] Adecuación [1 a 10]
- Recursos electrónicos Facilidad de localización [1 a 10] Adecuación [1 a 10]
- Documentos sonoros i audiovisuales Facilidad de localización [1 a 10] Adecuación [1 a 10]
- Fondos de Reserva Facilidad de localización [1 a 10] Adecuación [1 a 10]

Productos y servicios cooperativos

- CCUC [1 a 10] No lo uso [X]
- RACO [1 a 10] No lo uso [X]
- ARCA [1 a 10] No lo uso [X]
- Memòria Digital de Catalunya [1 a 10] No lo uso [X]
- BC en Google-Books [1 a 10] No lo uso [X]
- Visitas y sesiones de formación [1 a 10] No lo uso [X]
- Otros [1 a 10] No lo uso [X]

Web BC

- ¿Cuáles son las secciones que utiliza más de la web?
 Catálogos Servicios Fondo y colecciones Visitanos Conócenos Fondos digitalizados
- ¿Se ha suscrito/hecho seguidor de alguna de las herramientas de red social de la BC?
 Sí Sí y participo ¿Cuáles?.....
 Ahora no, quizás más adelante No, no me interesa

Valoración global

- Recomendaría la BC a otros amigos o conocidos [SI] [NO]
- Valoración global de las colecciones, servicios y atención personal: [1 a 10]

Comentarios: ¿Qué echa en falta? O qué quiere remarcar....