

ANÀLISI DELS RESULTATS DE L'ENQUESTA -2009- I COMPARACIÓ AMB ELS RESULTATS DE 2008

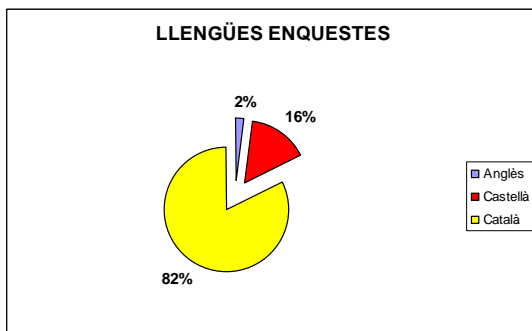
1. Dades de participació:

2009	113 enquestes
2008	263 enquestes
2007	81 enquestes

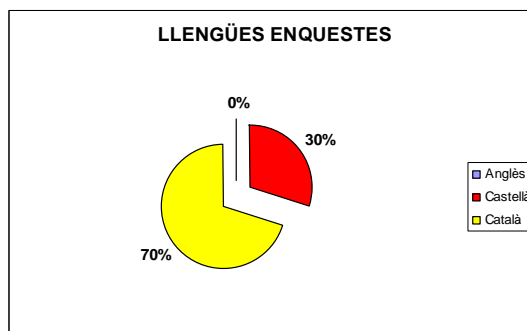
2. Perfil de l'enquestat

2.1. Llengua de resposta

2008

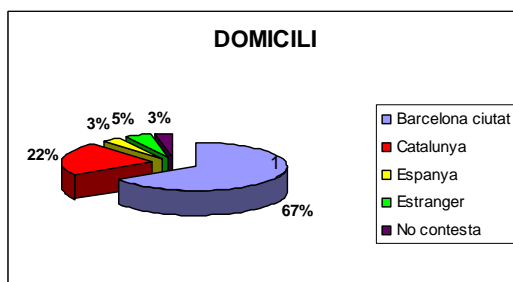


2009

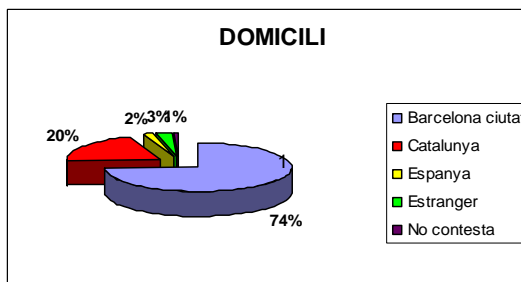


2.2. Procedència

2008

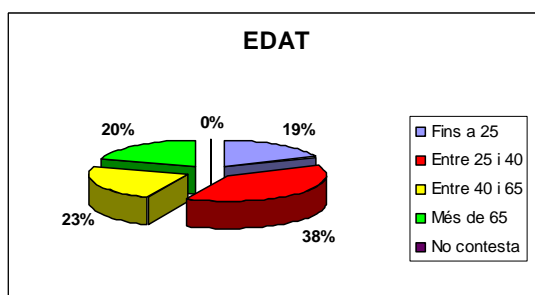


2009

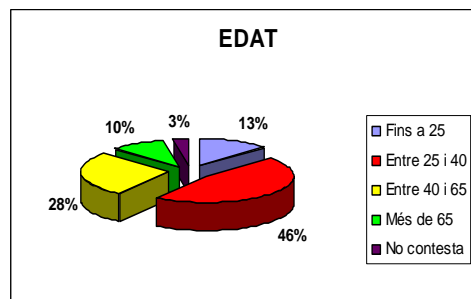


2.3. Edat

2008

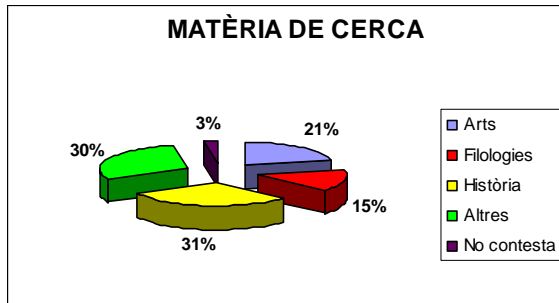


2009

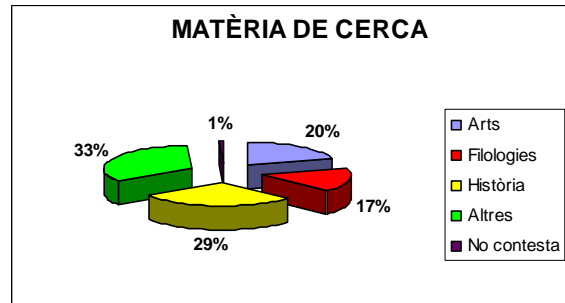


2.4. Matèria de recerca

2008

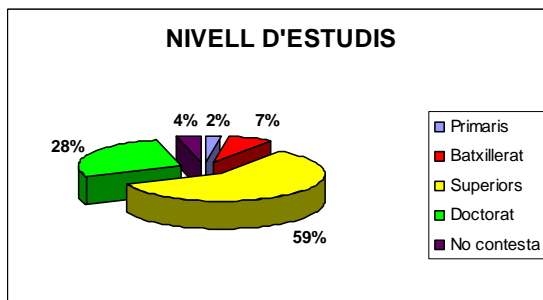


2009

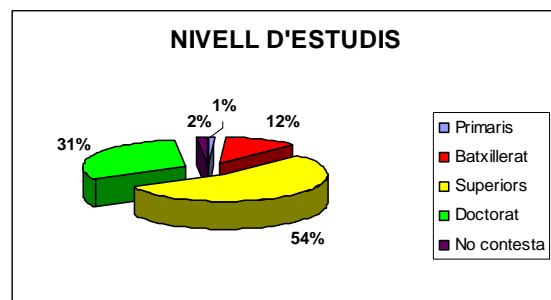


2.5. Nivell d'estudis

2008

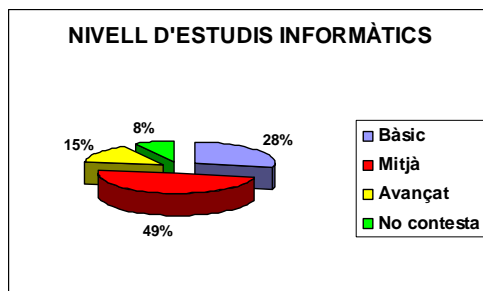


2009

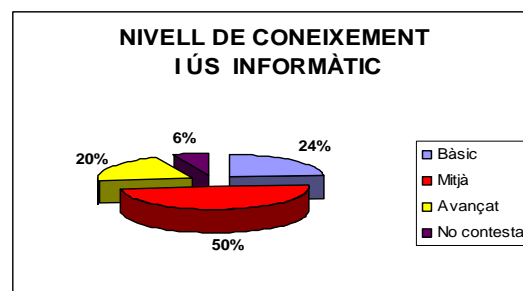


2.6. Nivell de coneixements informàtics

2008



2009

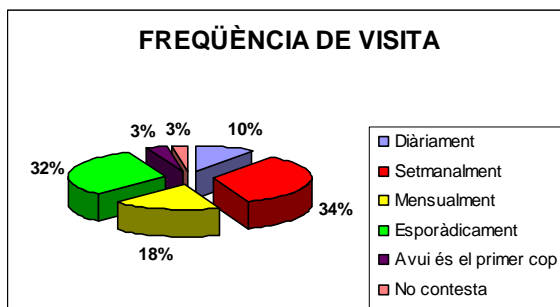


2.7. Llengües que pot llegir

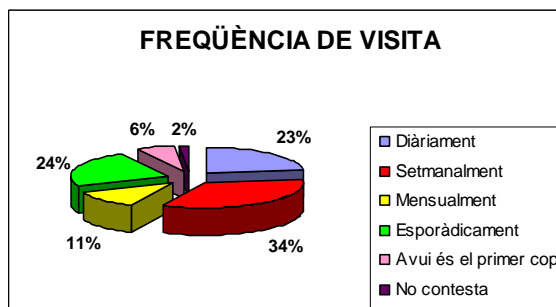
Llengua	2008	2009
català	89%	93%
castellà	96%	98%
anglès	69%	73%
francès	57%	56%
italià	22%	19%
alemany	12%	9%
llatí	12%	10%

2.8. Freqüència de visita

2008



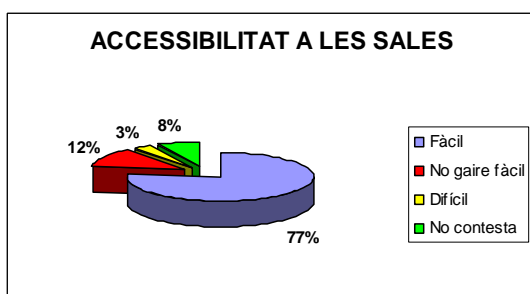
2009



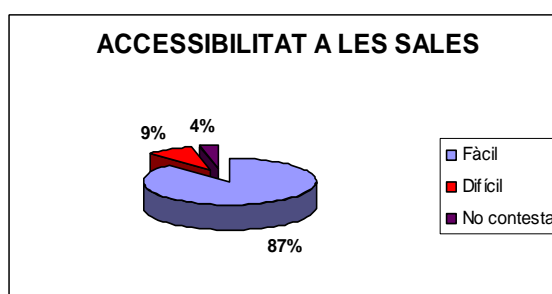
3. Valoració dels serveis

3.1. Accés i acollida

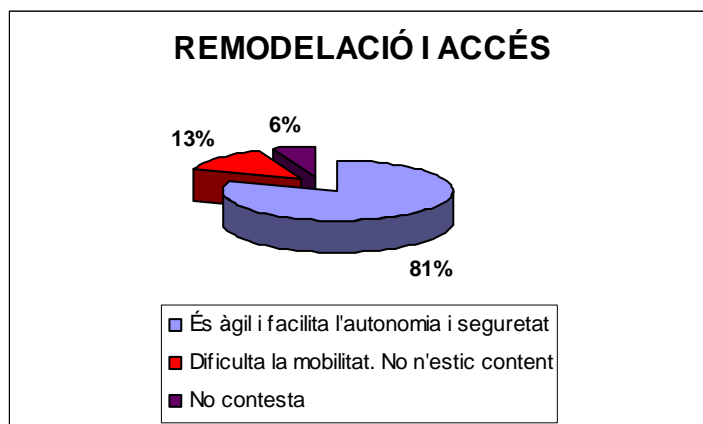
2008



2009

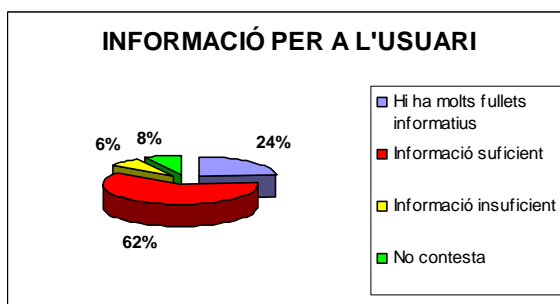


2009

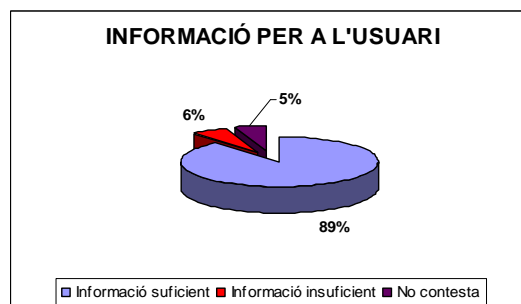


3.2. Informació per a l'usuari

2008

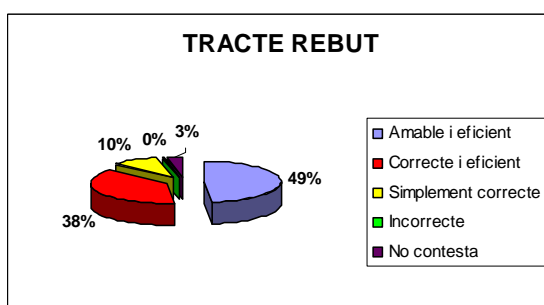


2009

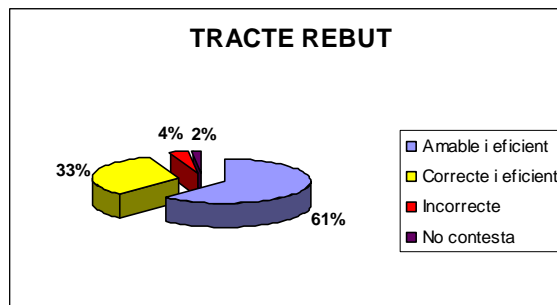


3.3. Tracte rebut

2008

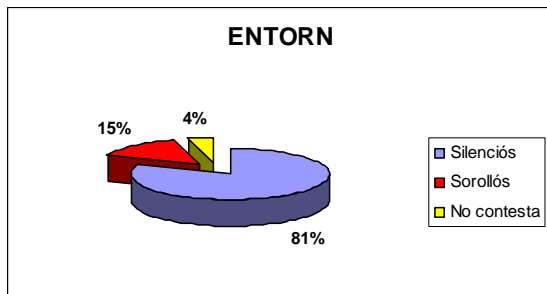


2009

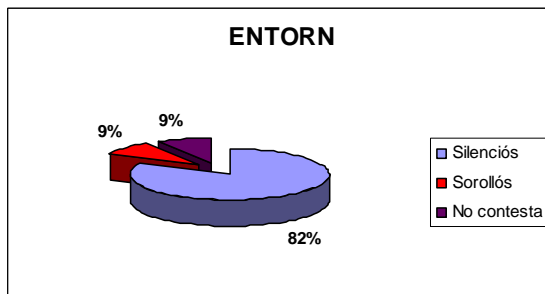


3.4. Entorn

2008

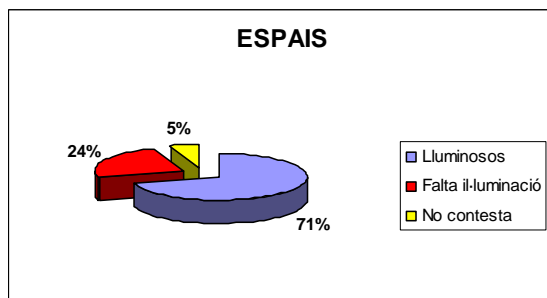


2009

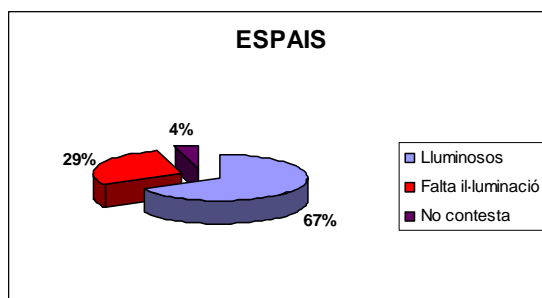


3.5. Espais

2008

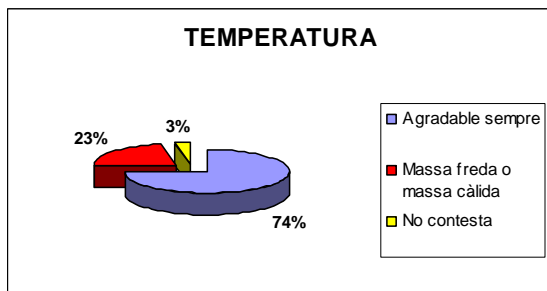


2009

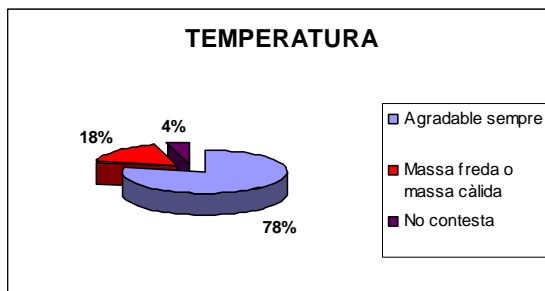


3.6. Temperatura

2008



2009



4. Informació Obtinguda

4.1. Cerca als catàlegs: heu trobat el que buscàveu ...

	2008	2009
Fàcilment als catàlegs, consultant Internet	61%	66%
Demanant als bibliotecaris; m'han orientat	28%	28%
No contesta	9%	4%

4.2. Informació puntual: quan demaneu informació...

	2008	2009
M'atenen ràpidament i em donen solució; i sovint m'ajuden a cercar	79%	84%
M'atenen però no m'orienten prou	7%	9%
No m'han solucionat res	0%	0%
No contesta	13%	5%

4.3. Temps d'espera

	2008	2009
Triguen massa	20%	16%
Faig ús de les reserves i n'estic content/a	15%	20%
És un temps adequat	42%	51%
Sovint em trobo amb incidències	2%	
No contesta	19%	11%

4.4. Col·lecció

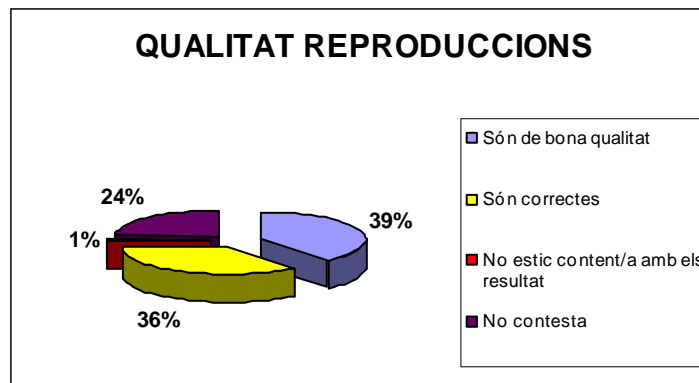
	2008	2009
Sempre falta allò que necessito	2%	1%
De vegades ho trobo, de vegades no	46 %	36%
Gairebé sempre ho trobo tot aquí	30%	44%
No contesta	21%	16%

4.5. Serveis (algunes preguntes s'han formulat diferent)

4.5.1 Les reproduccions: el temps de lliurament

	2008	2009
És un servei àgil	48%	31%
Temps inadmissible	1 %	5%
És un temps adequat	30%	39%
No contesta	45%	23%

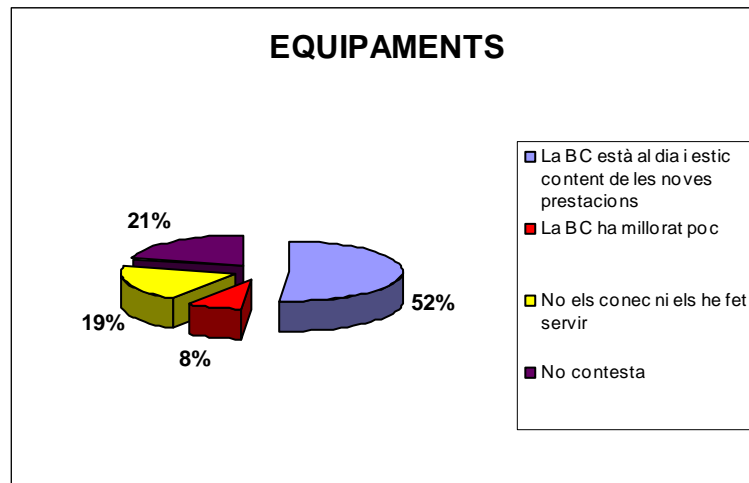
4.5.2. La qualitat de les reproduccions (pregunta de 2009)



4.5.3. Préstec personal

	2008	2009
És restringit	21%	25%
És correcte pels documents que s'hi conserven	39%	50%
No contesta	38%	23%

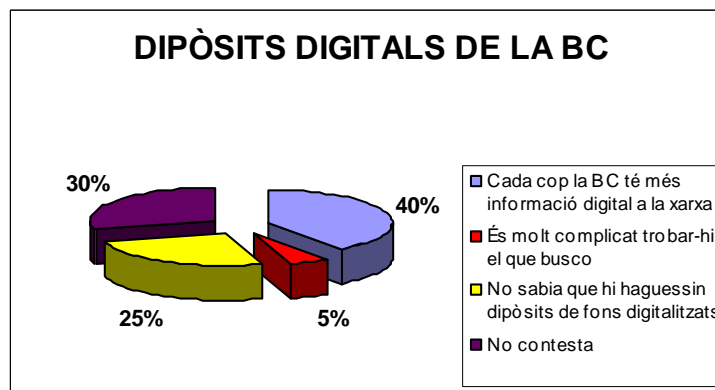
4.5.4. Equipaments (pregunta de 2009)



4.5.5. Préstec interbibliotecari

	2008	2009
És àgil i en tinc bona experiència	10%	23%
No sabia que existís	23%	35%
És car i complicat	5%	4 %
No contesta	59%	36%

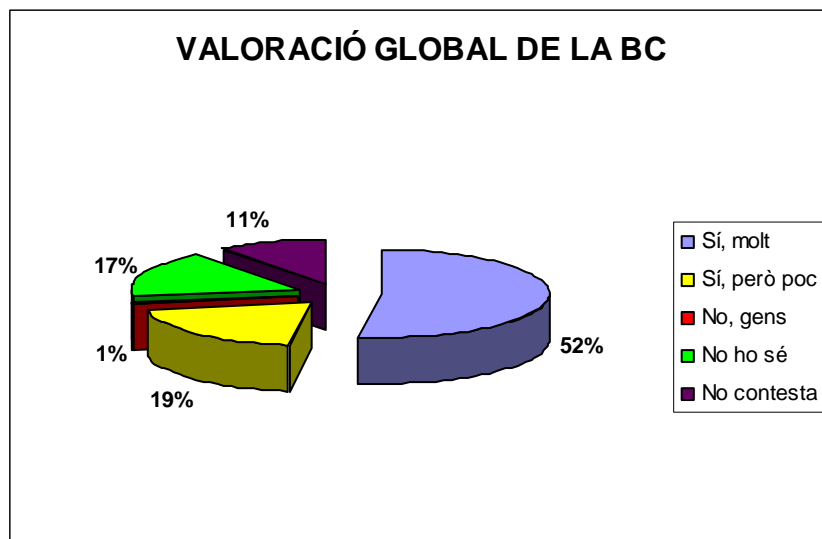
4.5.6. Dipòsits digitals de la BC (pregunta de 2009)



4.5.7. Activitats de la Biblioteca

	2008	2009
Les trobo interessants i descobreixo nou fons	30%	36%
S'aparten de la meva matèria d'estudi, però m'interessen	23%	33%
No hi trobo cap interès	8%	7 %
No contesta	38%	23%

4.5.8 Valoració global



5. Suggestiments:

S'han recollit 104 suggeriments de diferent tipologia. S'adjunta el gràfic corresponent a la tipologia de comentaris segons l'any.

