

Ens interessa conèixer la seva opinió sobre els serveis i la Biblioteca de Catalunya en general per tal de poder valorar el servei i introduir millores. Li agraïm per endavant el temps de dedicació que pot ser al voltant de cinc minuts. La seva opinió és molt valuosa per nosaltres.

DADES PERSONALS

Domicili

- Barcelona ciutat
- Àrea metropolitana
- Catalunya
- Espanya
- Estranger

Freqüència de visita

- Diàriament
- Setmanalment
- Mensualment
- Esporàdicament
- Avui és el primer cop

Ús de la biblioteca (Marqueu tots els serveis que utilitzeu)

- Informació bibliogràfica especialitzada
- Consulta de documents de la BC
- Reproduccions
- Préstec de documents
- Préstec interbibliotecari

Altres (quins? Per ex. wifi, espais...)

.....

VALORACIÓ DELS SERVEIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

Instal·lacions i equipaments

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) els següents aspectes:

- Temperatura
- Il·luminació
- Silenci
- Senyalització
- Accessibilitat (barreres arquitectòniques)
- Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)
- Confortabilitat de les sales en generals

Atenció i tracte rebuts

Tracte rebut a la Biblioteca:

Destacaríeu alguna cosa? Per ex.: professionalitat, amabilitat, percepció d'interès en les seves consultes, se sent ben tractat en general a la BC? :

Serveis

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) els següents punts o marqueu "No l'utilitzo" si és el cas:

- Informació bibliogràfica No l'utilitzo
- Consultes als especialistes No l'utilitzo

Consulta de documents

- Facilitats del programa de consulta de documents No l'utilitzo
- Temps d'espera dels documents No l'utilitzo

Préstec interbibliotecari

- Rapidesa [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les peticions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Reproduccions

- Qualitat de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Equipaments (màquines fotocopiadores color i b/n, escàners digitals amb sortida USB, fotografia digital...) [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Préstec personal [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Facilitat de connexió a la xarxa WIFI [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Velocitat d'accés WIFI [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Col·lecció

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) per les següents tipologies de documents, els diferents aspectes:

- a) Facilitat per localitzar-los al catàleg
- b) Adequació de la col·lecció a les meves necessitats

- Llibres moderns: (S. XIX-XX) Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Publicacions periòdiques Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Recursos electrònics Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Documents sonors i audiovisuals Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Fons de Reserva Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]

Consultes i serveis cooperatius

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) els següents punts o marqueu "No l'utilitzo" si és el cas:

- CCUC [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- RACO [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- ARCA [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Memòria digital de Catalunya [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Acord BC-Google [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Visites i sessions de formació [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Altres [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Valoració global

- La BC compleix les seves expectatives de servei [1 a 10]
- Com valoreu a nivell global tots els serveis [1 a 10]
- Quan es troba amb un problema ho comunica al personal? (per ex. Llibre equivocat, ...) [SI] [NO]
- Visita altres centres d'investigació [SI] [NO]
- Recomanarieu la BC a altres amics o coneguts [SI] [NO]
- Valoració global de les col·leccions, serveis i atenció personal: [1 a 10]

Comentaris: Què trobeu a faltar? O què voleu remarcar....