

ENQUESTA D'AVALUACIÓ DELS SERVEIS

La Biblioteca de Catalunya treballa per millorar els serveis que ofereix, i com cada any li demanem l'opinió sobre els serveis perquè la seva percepció és fonamental. L'animem a respondre aquesta enquesta i a dipositar-la a la bústia de recepció.
Moltes gràcies,

Dolors Lamarca
Directora

| DADES PERSONALS | | | | | |
|--|--|--|---|----------------------------------|--------------------------------|
| EDAT | | | | | |
| <input type="checkbox"/> fins a 25 | <input type="checkbox"/> entre 25 i 40 | <input type="checkbox"/> entre 40 i 65 | <input type="checkbox"/> més de 65 | | |
| DOMICILI | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Barcelona ciutat | <input type="checkbox"/> Catalunya | <input type="checkbox"/> Espanya | <input type="checkbox"/> Estranger | | |
| MATÈRIA DE RECERCA | | | | | |
| <input type="checkbox"/> arts | <input type="checkbox"/> filologies | <input type="checkbox"/> història | <input type="checkbox"/> altres | | |
| NIVELL D'ESTUDIS | | | | | |
| <input type="checkbox"/> primaris | <input type="checkbox"/> batxillerat | <input type="checkbox"/> superiors | <input type="checkbox"/> doctorat | | |
| NIVELL DE CONEIXEMENT I ÚS INFORMÀTIC | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bàsic (Ofimàtica i consulta d'Internet) <input type="checkbox"/> Mitjà (Ofimàtica avançada, cerques avançades a Internet i bases de dades) <input type="checkbox"/> Avançat (creació de pàgines web, blogs; ús de programes de tractament d'imatge, so; muntatge d'audiovisuals...) | | | | | |
| IDIOMES QUE LLEGEIX | | | | | |
| <input type="checkbox"/> català | <input type="checkbox"/> castellà | <input type="checkbox"/> anglès | <input type="checkbox"/> francès | <input type="checkbox"/> alemany | <input type="checkbox"/> llatí |
| <input type="checkbox"/> altres (quins?) | | | | | |
| VISITA LA BIBLIOTECA | | | | | |
| <input type="checkbox"/> diàriament | <input type="checkbox"/> setmanalment | <input type="checkbox"/> mensualment | <input type="checkbox"/> esporàdicament | | |
| <input type="checkbox"/> avui és el primer cop | | | | | |

| ACCÉS I ACOLLIDA | |
|---|--|
| ACCESSIBILITAT A LES SALES DE LECTURA | |
| <input type="checkbox"/> fàcil: tot està ben indicat | |
| <input type="checkbox"/> difícil: es necessita l'ajut del personal | |
| REMODELACIÓ I ACCÉS | |
| <input type="checkbox"/> És àgil, facilita l'autonomia personal i garanteix més seguretat | |
| <input type="checkbox"/> Dificulta la mobilitat i no n'estic content | |
| INFORMACIÓ PER L'USUARI | |
| <input type="checkbox"/> informació suficient | |
| <input type="checkbox"/> informació insuficient | |
| TRACTE REBUT A LES SALES | |
| <input type="checkbox"/> amable i eficient | |
| <input type="checkbox"/> correcte i eficient | |
| <input type="checkbox"/> incorrecte | |
| ENTORN | |
| <input type="checkbox"/> silenciós | |
| <input type="checkbox"/> sorollós | |
| ESPAIS | |
| <input type="checkbox"/> lluminosos | |
| <input type="checkbox"/> falta il·luminació | |
| TEMPERATURA | |
| <input type="checkbox"/> agradable sempre | |
| <input type="checkbox"/> massa freda o massa càlida | |

Continua al dors →



| INFORMACIÓ OBTINGUDA |
|---|
| CERCA ALS CATÀLEGS: HEU TROBAT EL QUE BUSCÀVEU... |
| <input type="checkbox"/> fàcilment als catàlegs o la web i de forma autònoma <input type="checkbox"/> demanant ajut als bibliotecaris |
| INFORMACIÓ PUNTUAL: QUAN SOL·LICITEU INFORMACIÓ |
| <input type="checkbox"/> m'atenen ràpidament i em donen solució <input type="checkbox"/> m'atenen, però no m'orienten prou <input type="checkbox"/> no m'han solucionat cap problema |
| TEMPS D'ESPERA DELS DOCUMENTS. QUAN DEMANEU UN DOCUMENT... |
| <input type="checkbox"/> triguen massa <input type="checkbox"/> faig ús del servei de reserves via web i n'estic content/a <input type="checkbox"/> trobo que és un temps adequat pel tipus de Biblioteca |
| LA COL·LECCIÓ. QUAN FEU CERQUES... |
| <input type="checkbox"/> sempre falta allò que necessito <input type="checkbox"/> gairebé sempre ho trobo tot aquí <input type="checkbox"/> de vegades ho trobo, de vegades no |

| ELS SERVEIS |
|---|
| TEMPS D'ESPERA DE LES REPRODUCCIONS |
| <input type="checkbox"/> el servei tant immediat com per encàrrec en general són àgils <input type="checkbox"/> és adequat pel tipus de documents que es reproduïxen <input type="checkbox"/> és inadmissible el temps que es triga |
| QUALITAT DE LES REPRODUCCIONS |
| <input type="checkbox"/> les reproduccions són de bona qualitat <input type="checkbox"/> són correctes <input type="checkbox"/> no estic content/a amb els resultats |
| EQUIPAMENTS (escàners digitals, màquines copiadores que permeten ús d'USB, wifi ...) |
| <input type="checkbox"/> la BC està al dia i estic content/a de les noves prestacions <input type="checkbox"/> la Biblioteca ha millorat poc <input type="checkbox"/> no els conec ni els he fet servir |
| PRÉSTEC PERSONAL |
| <input type="checkbox"/> és molt restringit <input type="checkbox"/> és correcte pel tipus de documents que aquí es conserven |
| PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI |
| <input type="checkbox"/> és àgil i en tinc bona experiència <input type="checkbox"/> És car i complicat <input type="checkbox"/> no sabia que existís aquest servei |
| DIPÒSITS DIGITALS DE LA BIBLIOTECA (Fons Salvany, ARCA, Google Book...) |
| <input type="checkbox"/> cada cop la BC té més informació digital a la xarxa <input type="checkbox"/> és molt complicat trobar-hi el que busco <input type="checkbox"/> no sabia que hi haguessin dipòsits de fons digitalitzats |
| ACTIVITATS DE LA BIBLIOTECA (Portes Obertes, exposicions, presentacions de llibres...) |
| <input type="checkbox"/> les trobo interessants i són una manera de descobrir nous fons <input type="checkbox"/> s'aparten de la meva matèria d'estudi, però m'interessen <input type="checkbox"/> no hi trobo cap interès |
| VALORACIÓ GLOBAL |
| En general considera que la BC ha millorat els seus serveis en els darrers anys? <input type="checkbox"/> Sí, molt <input type="checkbox"/> Sí, però poc <input type="checkbox"/> No, gens <input type="checkbox"/> No ho sé |

| ELS VOSTRES SUGGERIMENTS |
|--|
| |